



IGAC
INSTITUTO GEOGRÁFICO
AGUSTÍN CODAZZI
Sede Central



INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTIN CODAZZI 13-12-2016 11:49

8002016CI389-O1 - F:14 - A:13

ORIGEN: SECRETARIA GENERAL/RIOS GARCIA DIANA PATRICIA
DESTINO: OFICINA DE CONTROL INTERNO/PORRAS BUITRAGO JORGE
ASUNTO: // PUBLICACION CARACTERIZACION DEL CIUDADANO 2016
OBS: -

CIRCULAR 2000/

Bogotá,

PARA: SERVIDORES PÚBLICOS SEDE CENTRAL Y DIRECCIONES TERRITORIALES

DE: SECRETARIA GENERAL

ASUNTO: Publicación caracterización del ciudadano 2016.

Cordial saludo,

Como parte fundamental del Plan de anticorrupción y atención al ciudadano, se publica la caracterización del ciudadano 2016, en lo cual se resalta lo siguiente:

La caracterización del ciudadano, es una herramienta fundamental que nos permite identificar las particularidades (características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias) de los ciudadanos con los cuales interactúa la entidad, los cuales se agrupan según atributos o variables similares y, a partir de allí, gestionar acciones.

Este documento es un material de apoyo para todas las dependencias de la entidad, pues a partir de él conoceremos lo que buscan los ciudadanos en el IGAC, y nos permitirá priorizar acciones para la atención adecuada según el tipo de usuario, al igual que implementar mejoras en los trámites y servicios que ofrece la entidad.

Asimismo, este documento fue elaborado por el GIT Servicio al Ciudadano y ha sido publicado en la página web, en el link Servicios al Ciudadano- Plan Anticorrupción y atención al ciudadano IGAC.

Atentamente,

Diana Patricia Ríos García.

Proyectó y Elaboró: María de Jesús Gómez Celadón
Revisó: Cristina Sandoval Cabrera