



GOBIERNO
DE COLOMBIA



Cuarto Informe Trimestral GIT Servicio al Ciudadano

2018

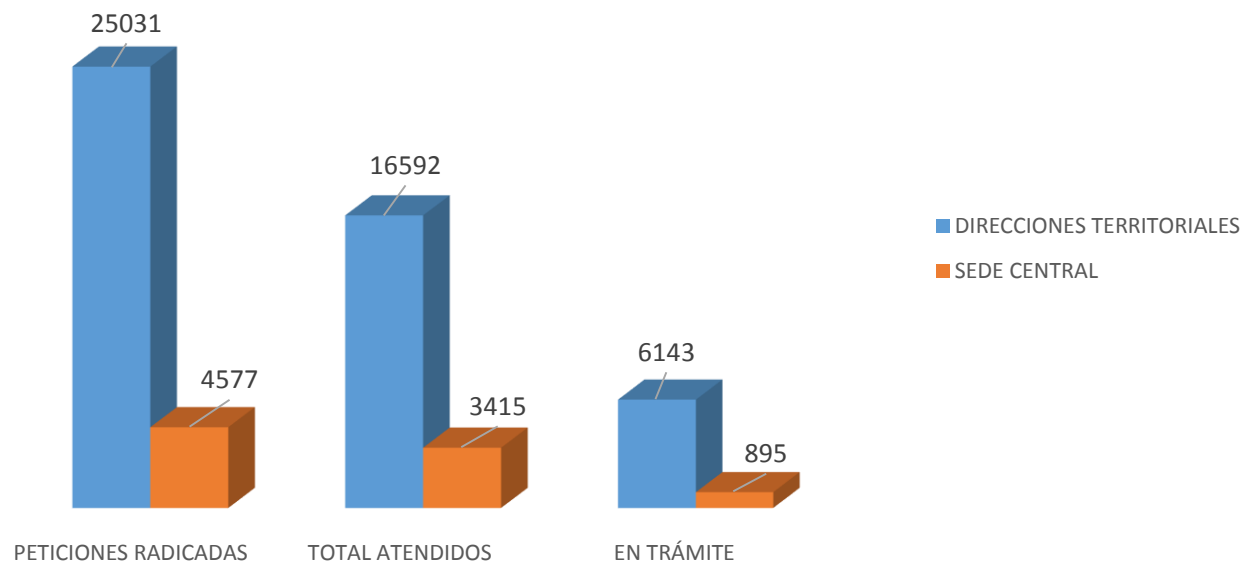


P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR MODALIDAD DE PETICIÓN.

<i>PQRSD recibidas mensualmente</i>	<i>OCTUBRE</i>	<i>NOVIEMBRE</i>	<i>DICIEMBRE</i>
<i>Solicitudes de Información</i>	1502	1165	781
<i>De interés General y/o Particular</i>	9.682	8.581	6.197
<i>Consultas</i>	650	492	472
<i>Quejas</i>	36	24	13
<i>Reclamos</i>	84	35	48
<i>Sugerencias</i>	19	1	4
<i>Denuncias</i>	2	3	1
TOTAL	11.975	10.301	7.516

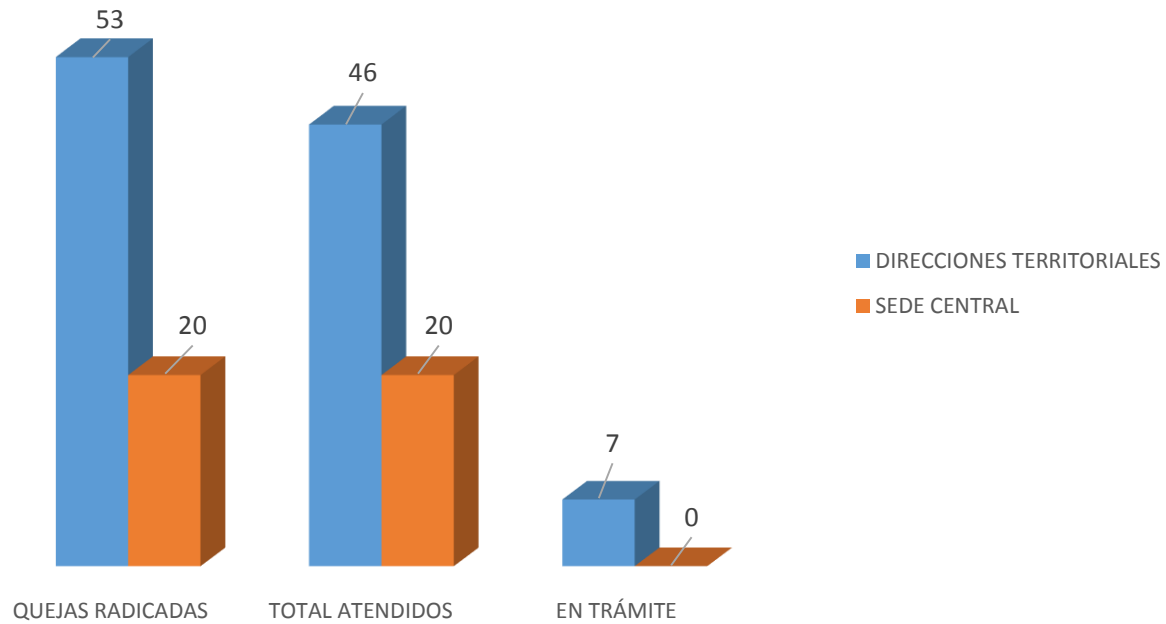


PETICIONES



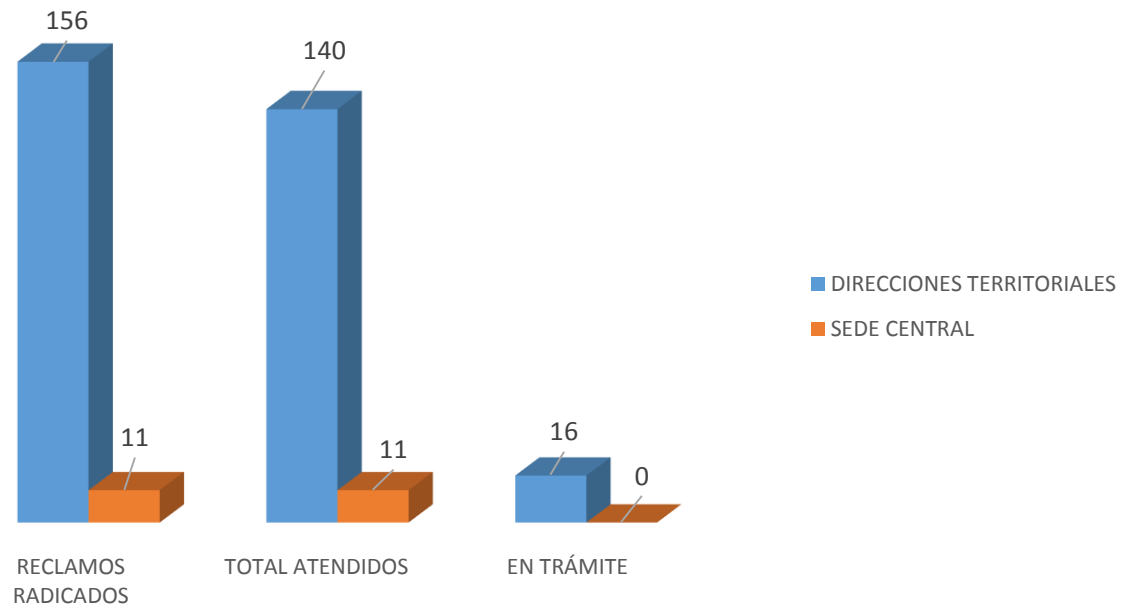


QUEJAS



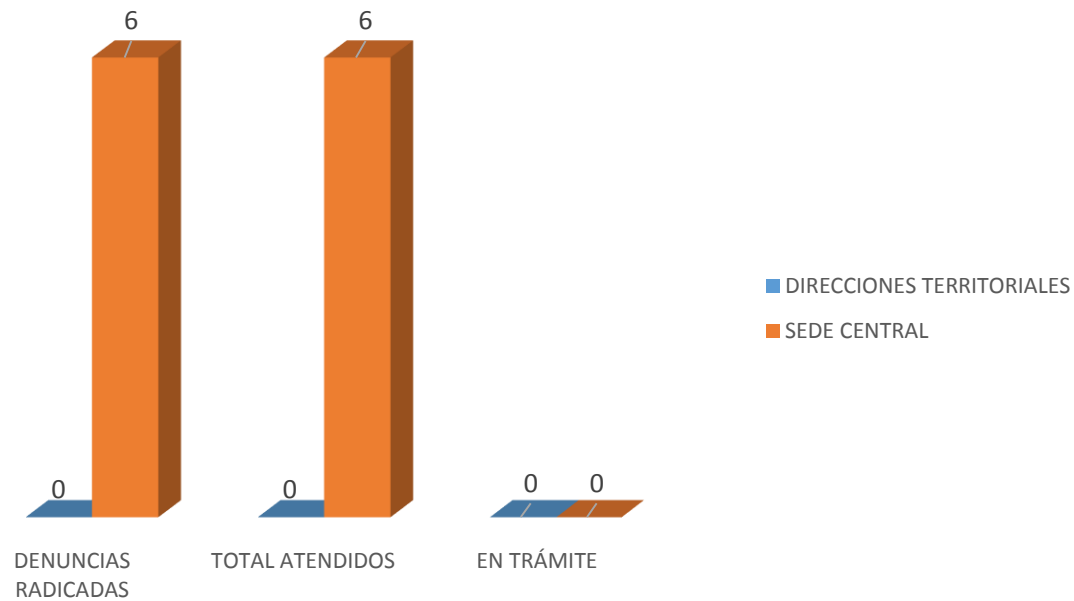


RECLAMOS



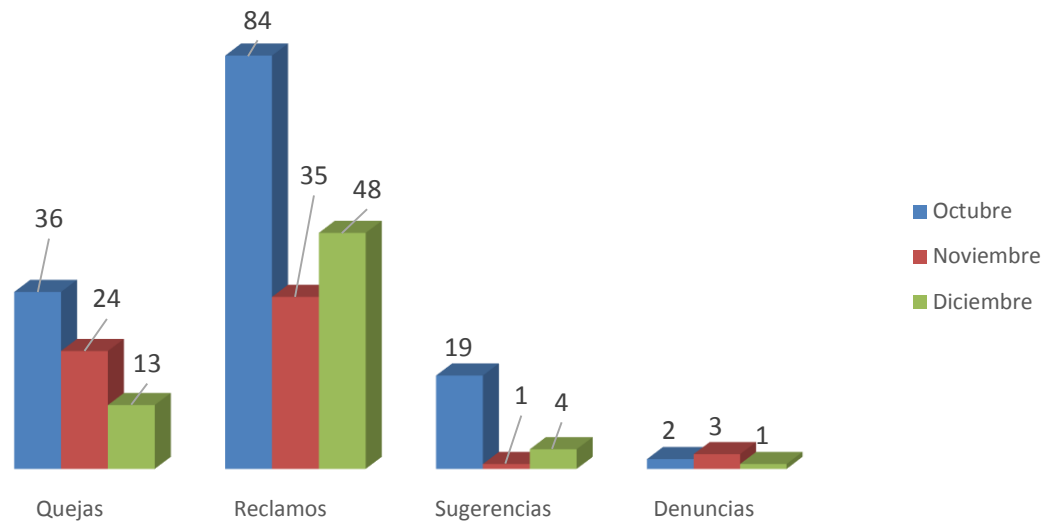


DENUNCIAS



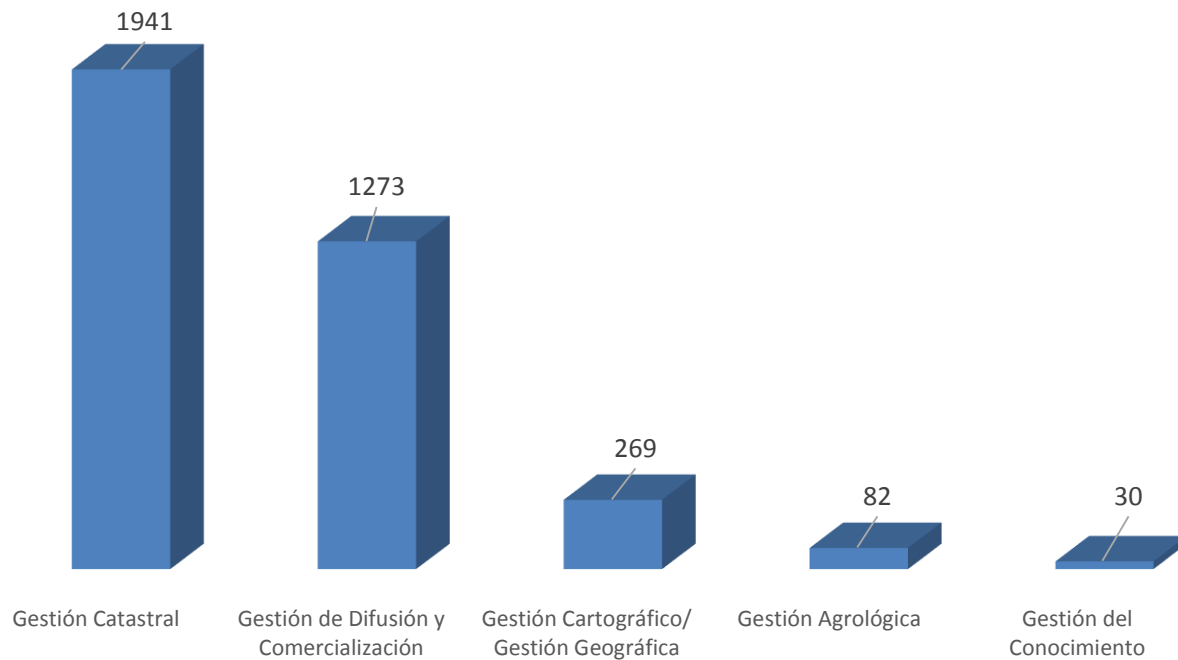


CANTIDAD DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS MENSUALES RECIBIDAS.



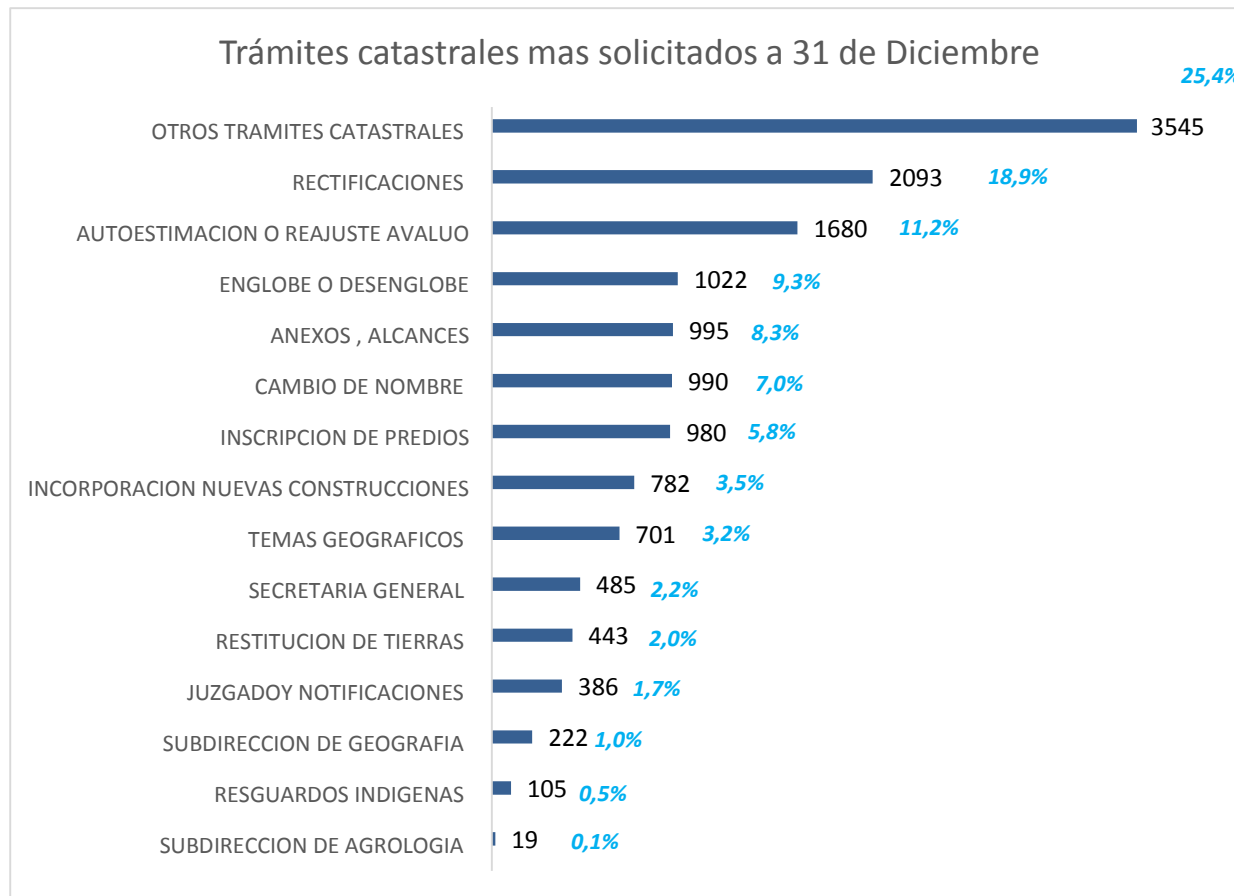


P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR PROCESOS MISIONAL EN SEDE CENTRAL.



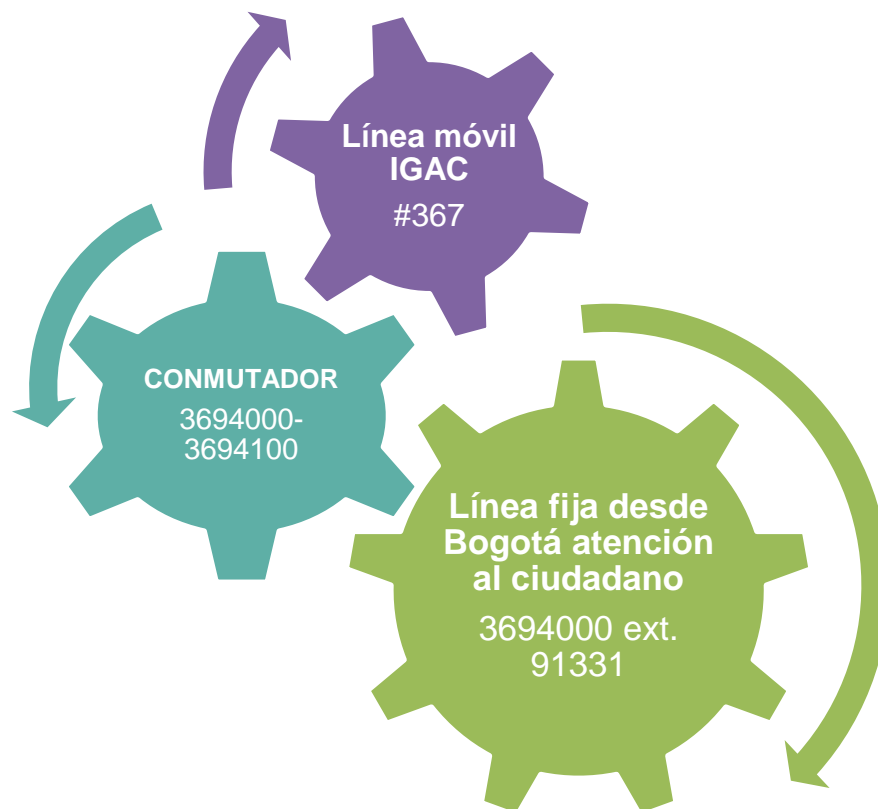


CLASIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES CATASTRALES MÁS SOLICITADOS EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES POR LA CIUDADANÍA.



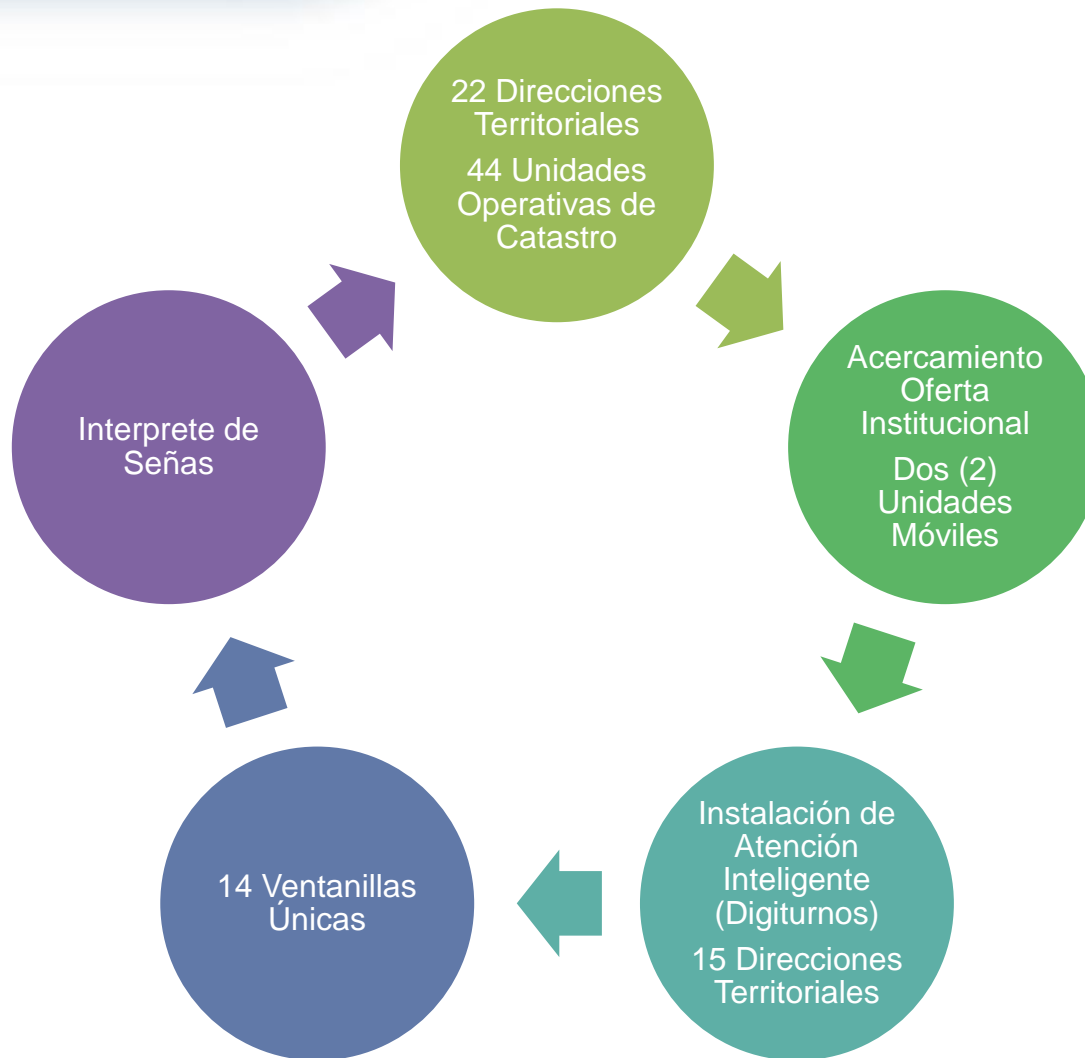


Cobertura Canal Telefónico





Cobertura Canal Presencial





PORTAL WEB

- www.igac.gov.co

EMAILS

- defensoralciudadano@igac.gov.co
- quejasyreclamos@igac.gov.co
- protecciondedatos@igac.gov.co
- cig@igac.gov.co
- notificaciones.judiciales@igac.gov.co

REDES SOCIALES

- YouTube: [theIGACtv](https://www.youtube.com/thelGACtv)
- Instagram: [@igacColombia](https://www.instagram.com/igacColombia)
- Facebook: [IgacColombia](https://www.facebook.com/IgacColombia)
- Twitter: [@igacColombia](https://twitter.com/igacColombia)

SERVICIOS EN LINEA

- Geografía para niños
- Catalogo digital
- Digiturno



GOBIERNO
DE COLOMBIA



La Información Geográfica de Colombia