



Segundo Informe Trimestral GIT Servicio al Ciudadano

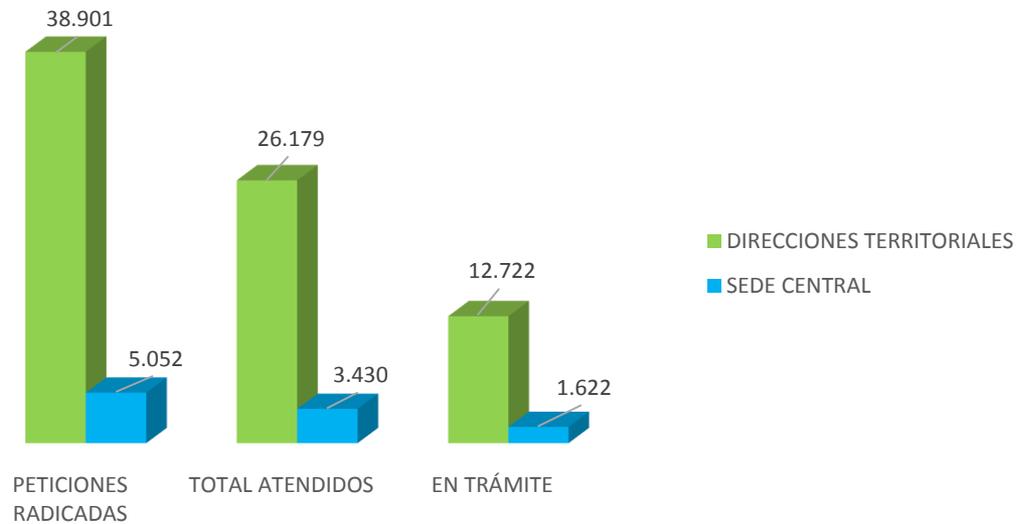
2018



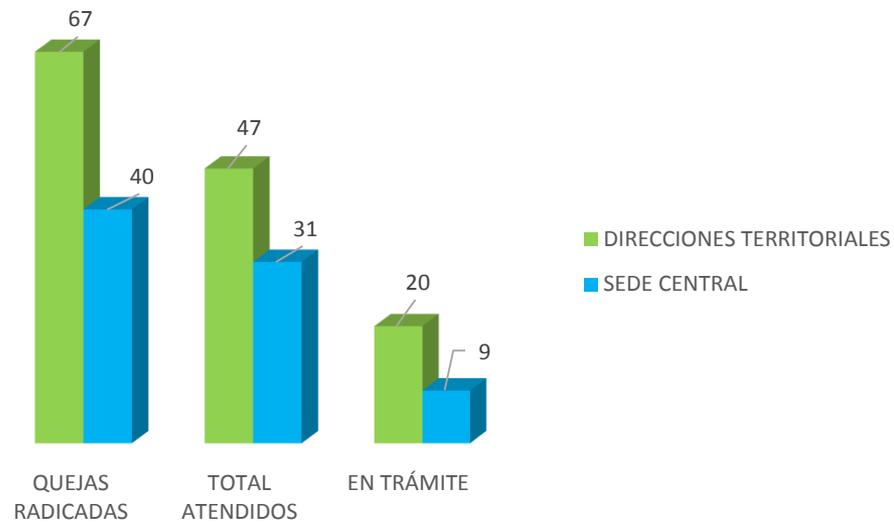
P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR MODALIDAD DE PETICIÓN.

PQRSD	ABRIL	MAYO	JUNIO
Solicitudes de Información	1472	1434	1303
De interés General y/o Particular	14.383	12.675	11.020
Consultas	617	548	501
Quejas	39	32	36
Reclamos	99	111	79
Sugerencias	6	2	1
Denuncias	3	6	2
TOTAL	16.619	14.808	12.942

PETICIONES

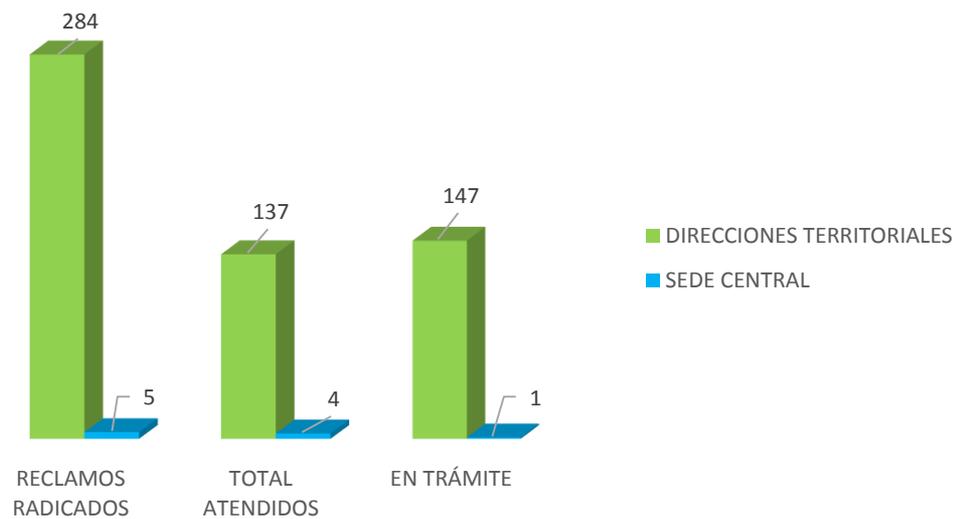


QUEJAS



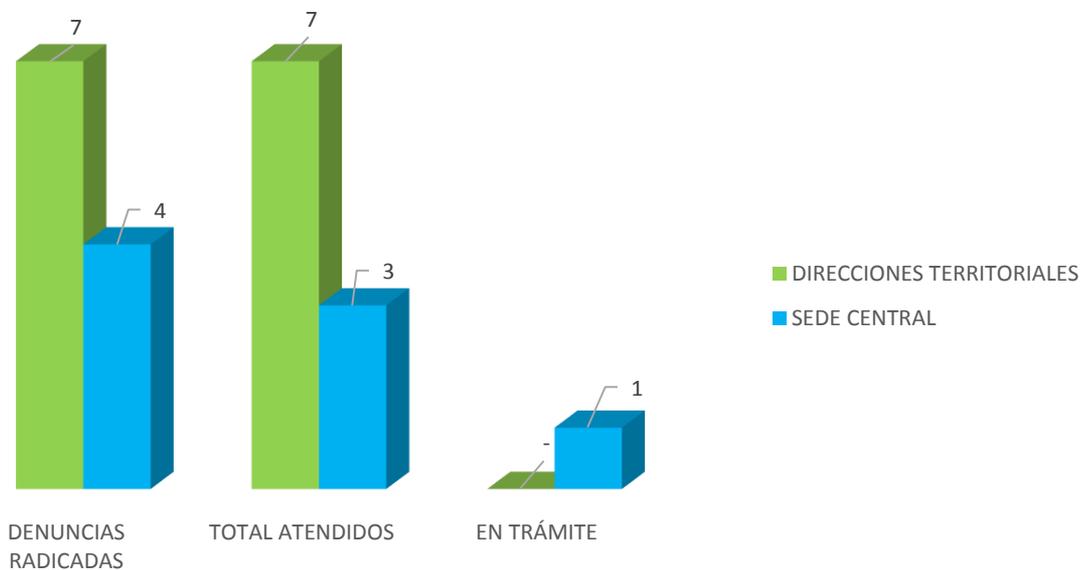


RECLAMOS

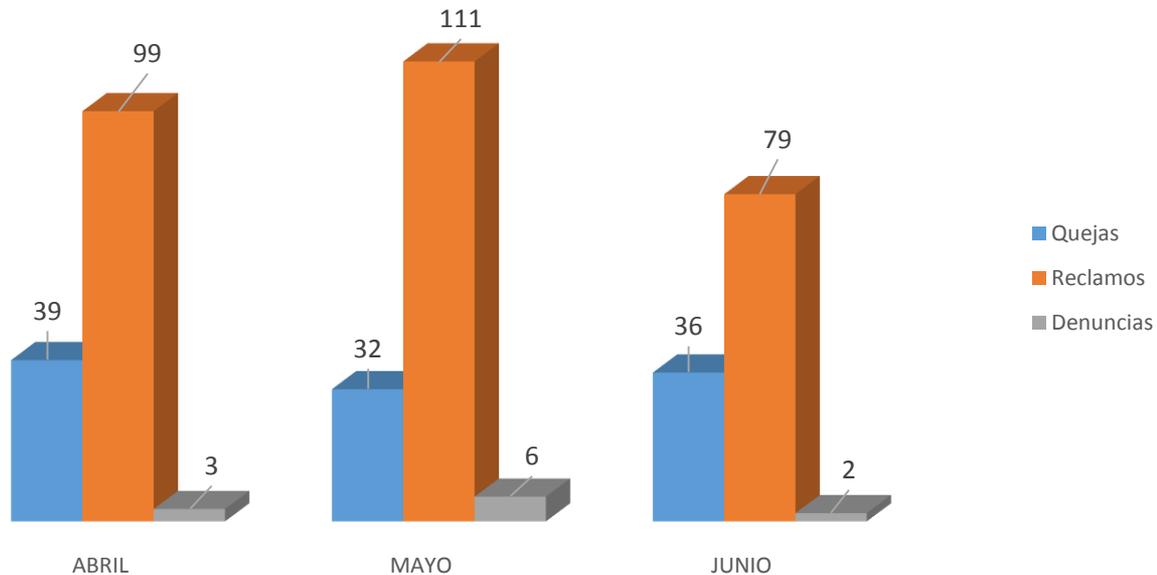




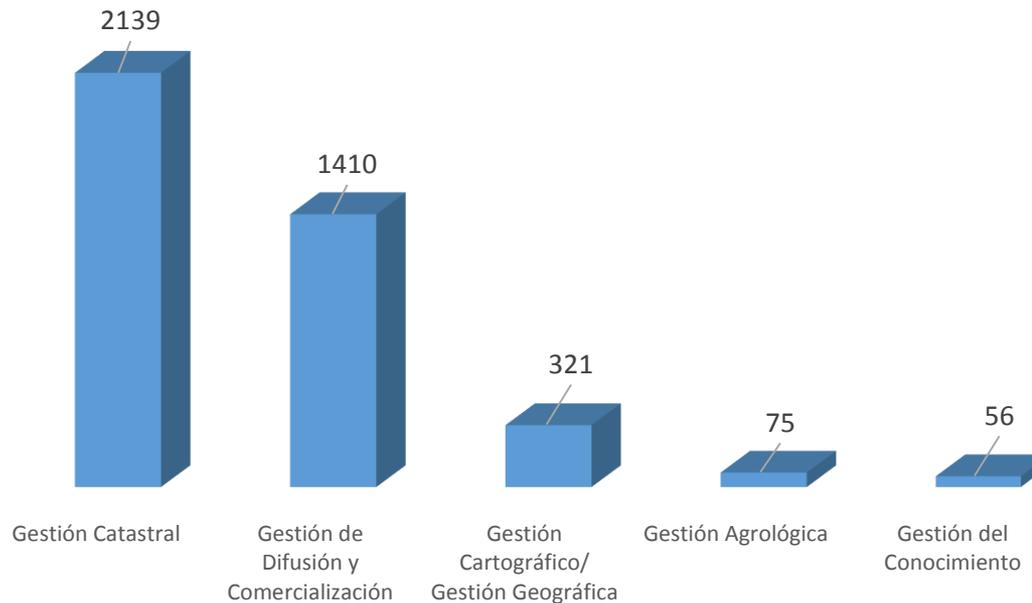
DENUNCIAS



CANTIDAD DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS MENSUALES RECIBIDAS.



P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR PROCESOS MISIONAL EN SEDE CENTRAL.



CLASIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES CATASTRALES MÁS SOLICITADOS EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES POR LA CIUDADANÍA.

Trámites catastrales más solicitados en Direcciones Territoriales



UNIDADES MÓVILES.

Agua de Dios -
Cundinamarca



250 personas atendidas con
orientación asesoría técnica
para realizar sus trámites
catastrales

75 personas capacitadas en talleres
jurídicos

Feria del libro



700 personas atendidas con
orientación para conocer la oferta
institucional y realizar sus trámites
catastrales.

