



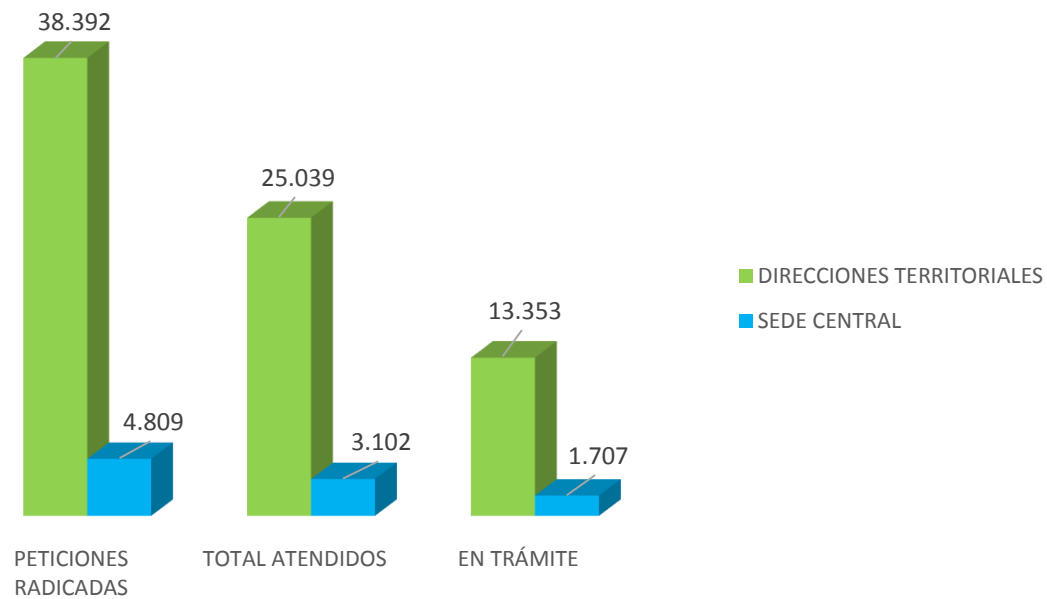
# Primer Informe Trimestral GIT Servicio al Ciudadana 2018



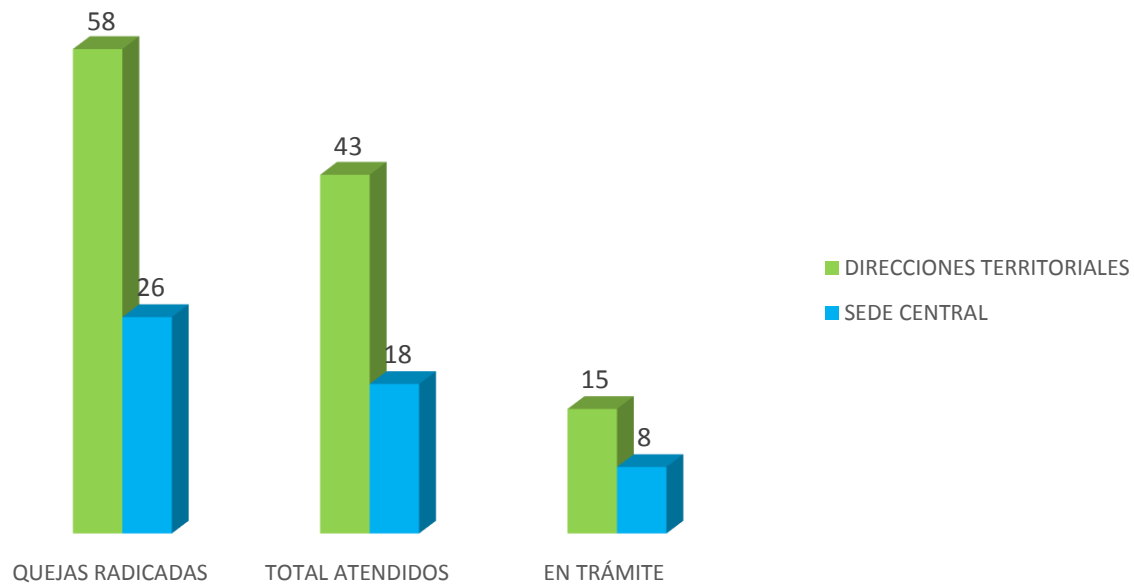
## P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR MODALIDAD DE PETICIÓN.

Petición por Tipo	Enero	Febrero	Marzo
Solicitudes de Información	1465	1461	1216
De interés General y/o Particular	8304	16355	13014
Consultas	344	504	538
Quejas	28	36	20
Reclamos	60	65	75
Sugerencias	17	10	2
Denuncias	1	2	7
<b>TOTAL</b>	<b>10.219</b>	<b>18.433</b>	<b>14.872</b>

## PETICIONES

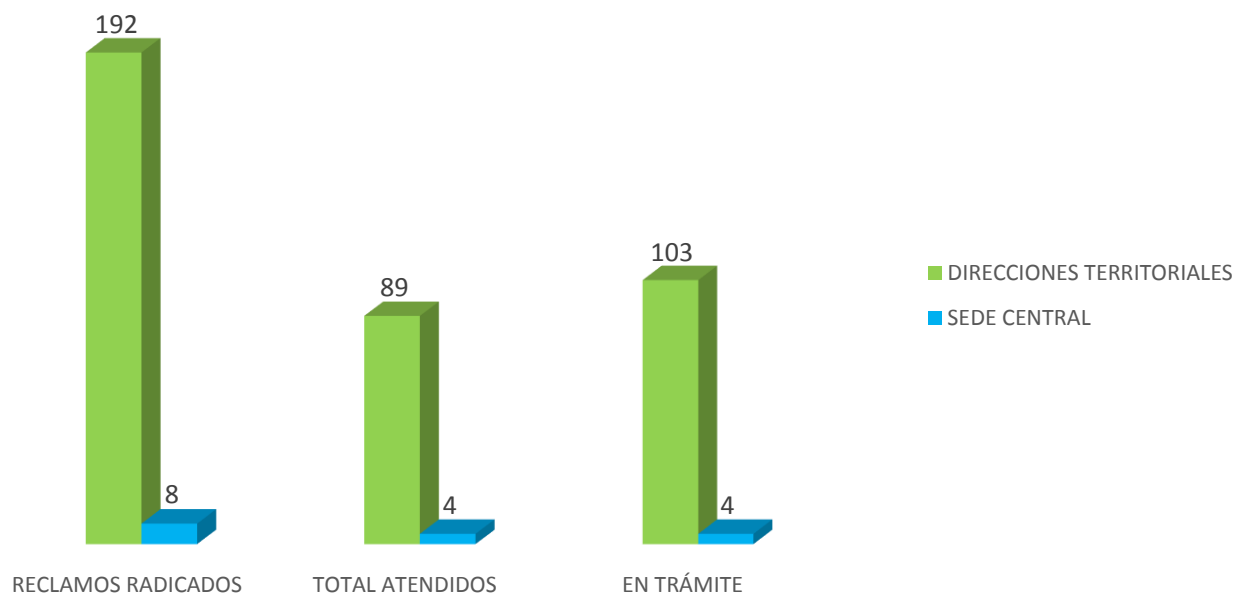


# QUEJAS

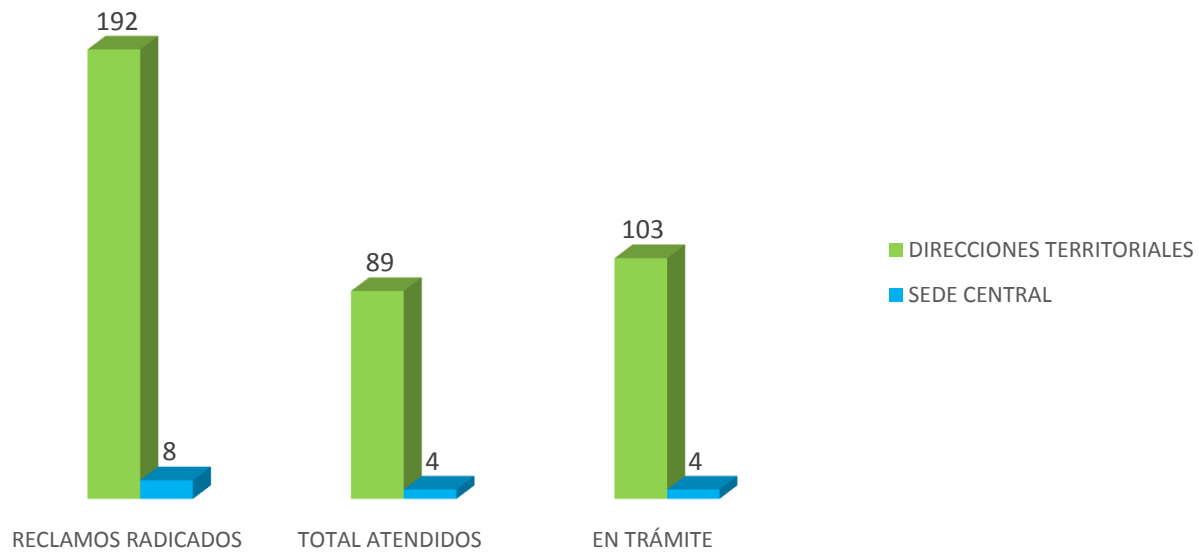




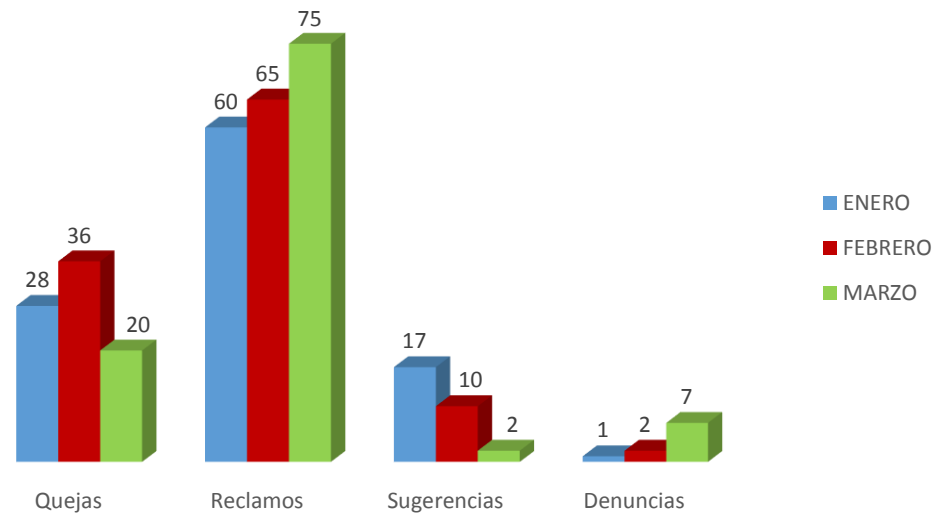
## RECLAMOS



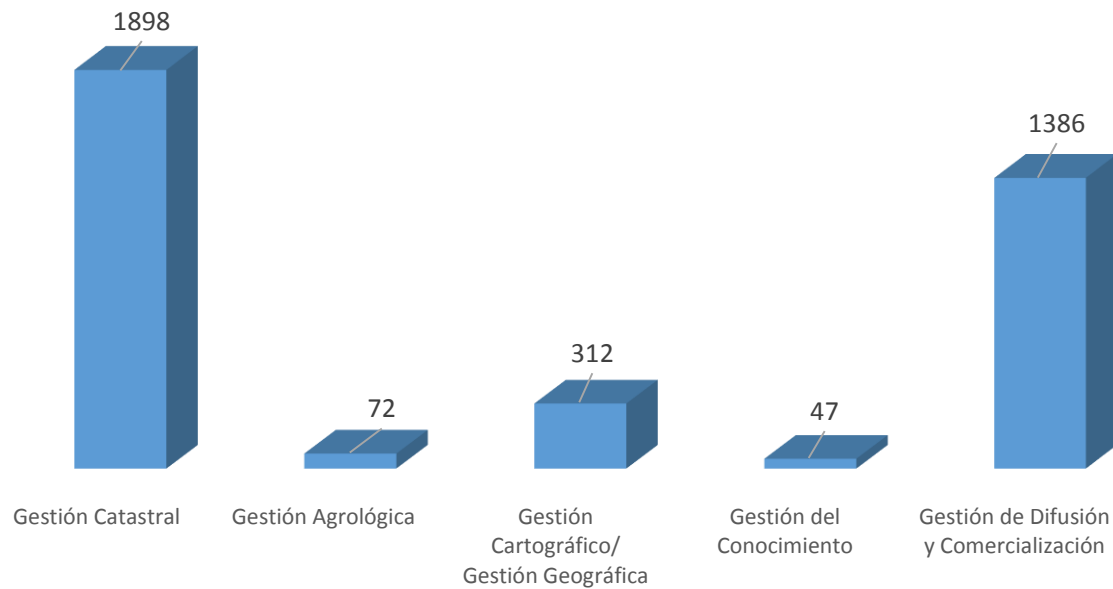
## DENUNCIAS



## CANTIDAD DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS MENSUALES RECIBIDAS.



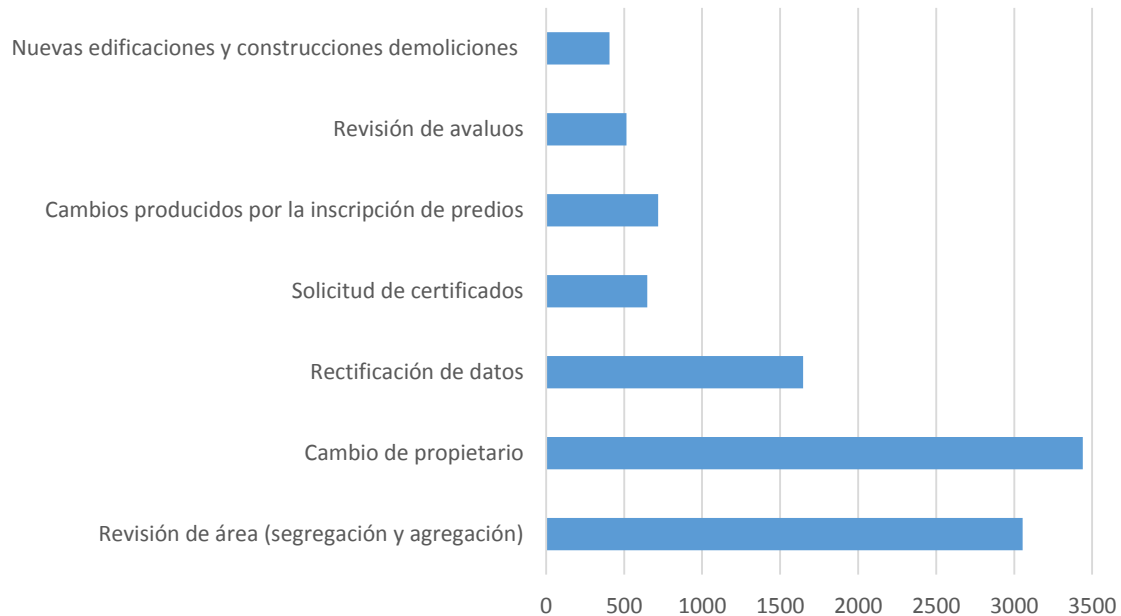
## P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR PROCESOS MISIONAL EN SEDE CENTRAL.





## CLASIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES CATASTRALES MÁS SOLICITADOS EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES POR LA CIUDADANÍA.

Trámites catastrales mas solicitados en Direcciones Territoriales





# UNIDADES MÓVILES.

Magdalena  
(Santa  
Marta).



120 personas atendidas en  
orientación e información de  
servicios.

Cesar  
(Valledupar)



470 ciudadanos atendidos:  
orientación e información de  
servicios (350).  
Certificados Catastrales expedidos  
(120).

