

PASOS PARA SOLICITAR SERVICIOS DE ANALISIS DE LABORATORIO PARA MUESTRAS DE SUELOS, AGUA Y TEJIDO VEGETAL

1. El cliente solicita información sobre la toma de la muestra, empaque, criterios de conservación y el costo del análisis. Colecta la muestra, la empaqueta correctamente y la etiqueta para identificarla. Para ello puede consultar la página web: <http://www.igac.gov.co>, en el link Trámites y servicios < servicios laboratorio de suelos o comunicarse al teléfono en Bogotá 3694016 o al correo electrónico laboratorio@igac.gov.co.

PERSONAL DE CONTACTO	AREA	TELÉFONO/ EXTENSION
Jaime Alvarez Herrera	Coordinador Laboratorio Nacional de Suelos	3694000 ext. 91251
Jorge Alberto Sanchez Espinosa	Responsable Área de Mineralogía	3694000 ext. 91038
Rodolfo Gaona Ramirez	Responsable Área de Química	3694000 ext. 91261
Jorge Alberto Sanchez Espinosa	Responsable Área de Física	3694000 ext. 91254
Vladimir Páez Fonseca	Responsable Área de Biología	3694000 ext. 91676-91507

2. El cliente establece el (los) servicio (s) con base en la información y descarga de la página Web del Instituto la solicitud de análisis correspondiente o puede diligenciar el formato ofrecido en la Oficina del IGAC que está en su región. Si el cliente está en la ciudad de Bogotá o municipios aledaños, puede acercarse personalmente al Laboratorio Nacional de Suelos, ubicado en la carrera 30 No. 48-51, donde la información se ingresa directamente. Recuerde siempre comunicarse previamente con el Laboratorio para establecer capacidad de análisis y tiempos de entrega.
3. Si el cliente se acerca a la oficina Territorial o Sede Bogotá (Laboratorio Nacional de Suelos):
 - Informa acerca de los análisis a realizar y le entregan una orden de consignación. Esta puede ser cancelada así:
 - En efectivo Banco Davivienda, Banco Popular, Banco Agrario, Banco GNB Sudameris, según el punto de venta a nivel nacional.
 - Pago con Tarjeta Débito y Crédito únicamente en el área de ventas de Bogotá.
 - Transferencia electrónica Cuenta corriente Banco Davivienda 0011990017 Recursos Propios (NIT IGAC: 899999004-9).
 - Entrega la orden de consignación cancelada, en la territorial o en el Centro de Información Sede Bogotá y reclama su factura.
4. Si el cliente no puede acercarse a una territorial ni a la Sede Central en Bogotá puede hacer lo siguiente:
 - a. Define los análisis a realizar (de ser necesario se comunica al teléfono 3694016 en Bogotá y solicita asesoría telefónica).
 - b. Solicita cotización vía correo electrónico a laboratorio@igac.gov.co y si está de acuerdo en adquirir el servicio, realiza la consignación en las siguientes cuentas corrientes de recaudo nacional: Banco Caja Agraria Cuenta Corriente 302300000478 o en Banco Popular cuenta corriente 160-000287.
5. Identifica cada muestra mediante el formulario dispuesto para este fin en la página Web.

6. Para clientes que no realizaron el trámite directamente en la sede Central (Bogotá): Envía por empresa de mensajería fotocopia de la consignación (según numeral 4) o de la factura cancelada o del comprobante de transferencia electrónica (según numeral 3) junto con las muestras a nombre del Laboratorio Nacional de Suelos, IGAC: Carrera 30 No. 48-51 Bogotá.
7. El tiempo de entrega de resultados está definido en días hábiles y cuenta a partir del momento que se registra el pago en el sistema, lo cual solamente ocurre al momento de reclamar la factura o para clientes que envían la muestra por correo, una vez ésta llega al Laboratorio con el soporte de pago.
8. Los resultados son enviados al cliente si este colocó sus datos de correo electrónico, dirección o en caso de no haber especificaciones, pueden ser reclamados en la recepción del Laboratorio (usuarios de la sede Bogotá) o son enviados a la territorial para su reclamo.

Si tiene alguna queja, petición o sugerencia, agradecemos nos la haga conocer diligenciando el formato dispuesto en esta oficina y colocándola en el buzón de sugerencias.

Para nosotros siempre es un placer atender su solicitud.