



***Informe Estadístico de  
Petitionen (P), Quejas  
(Q), Reclamos (R ) y  
Sugerencias (S) del  
PRIMER TRIMESTRE  
del 2013***

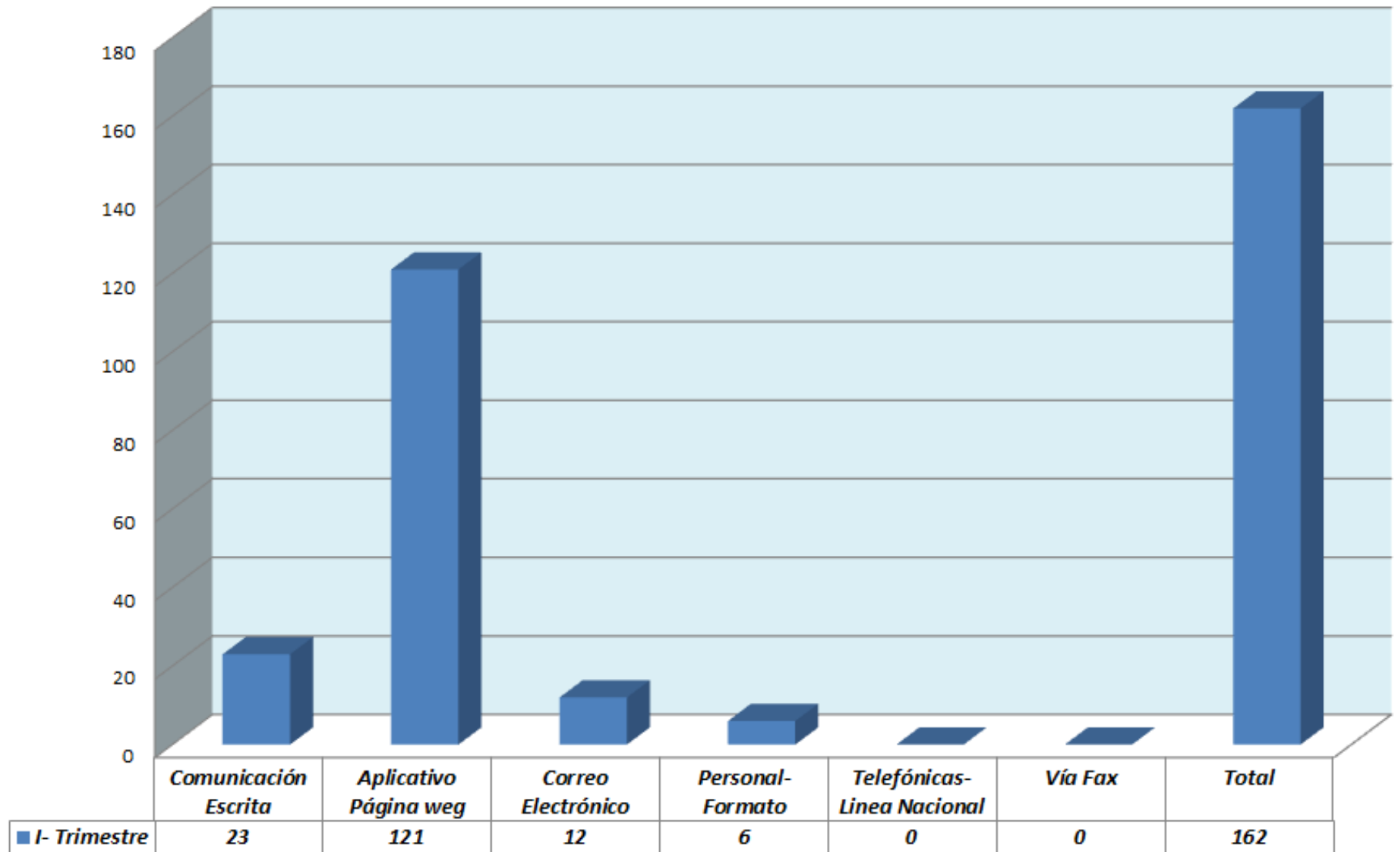
***Bogotá, Mayo de 2013***

Fuente: Informe de PQRS del primer trimestre del 2013 Memorando No 3120 del 12 de abril del 2013

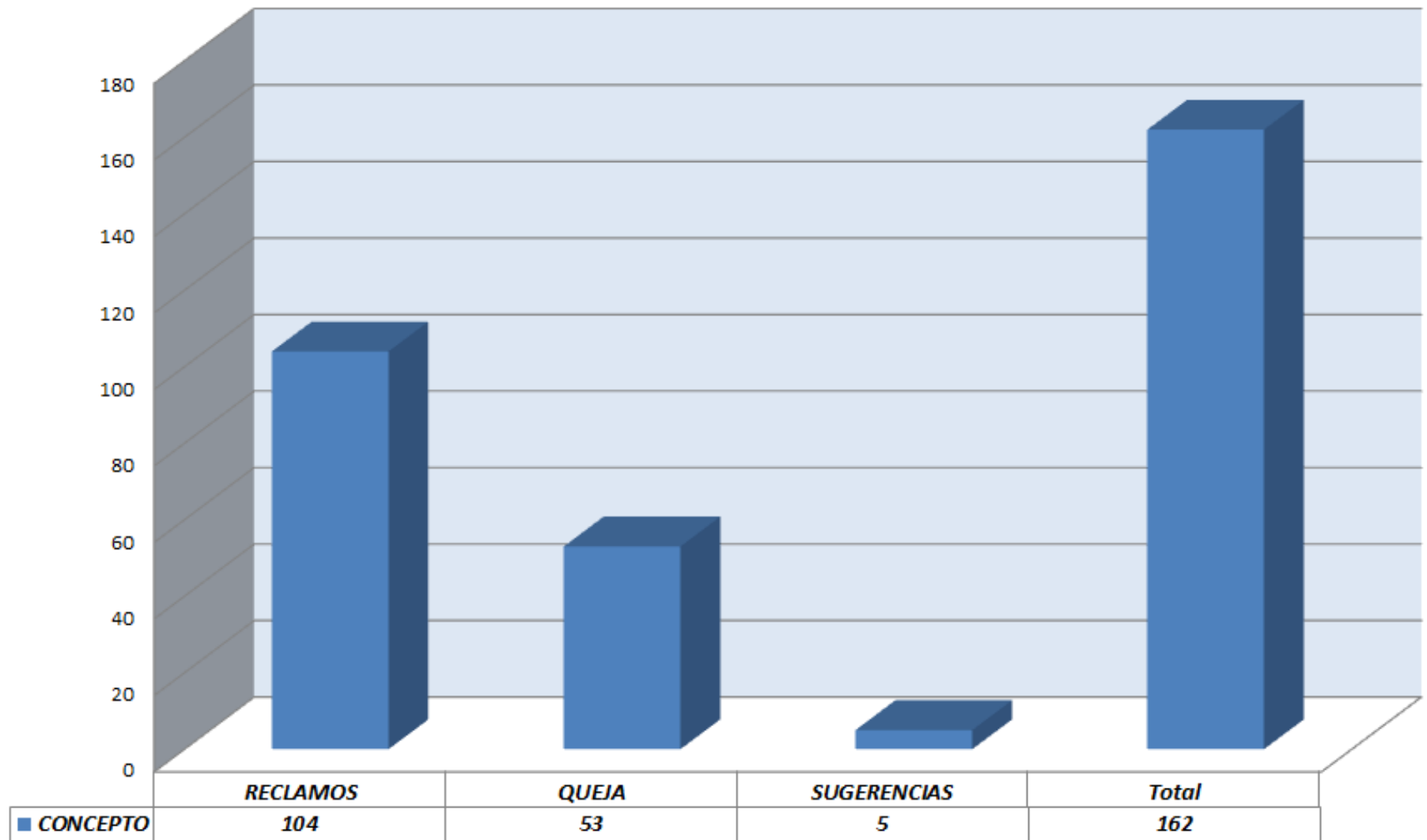
# INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

## Gráfico No 1

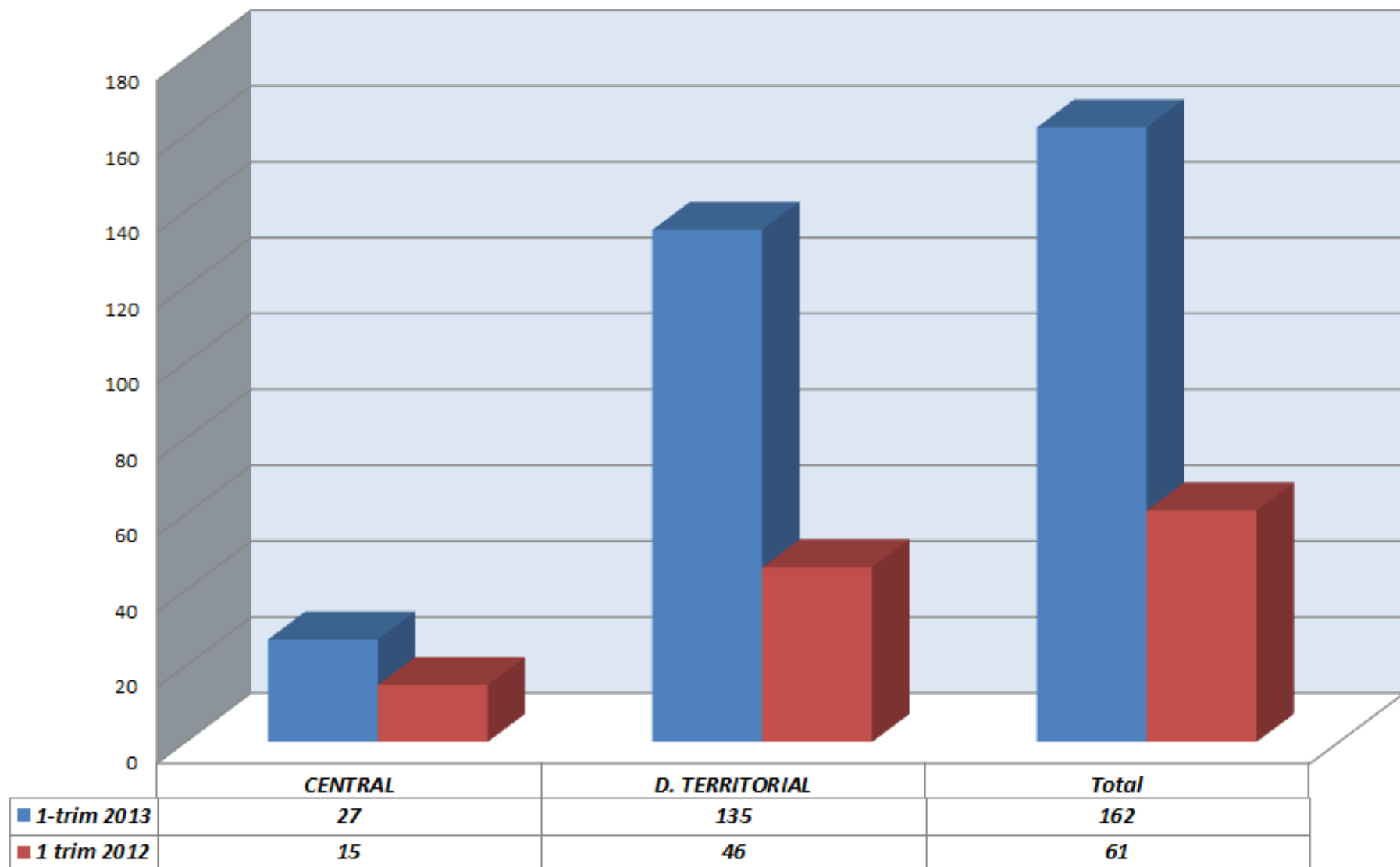
### MEDIO DE RECEPCIÓN DE LAS PQR UTILIZADOS POR LOS CLIENTE DURANTE EL 1 TRIMESTRE DE 2013



CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS RECIBIDAS  
DURANTE EL 1 TRIMESTRE DE 2013



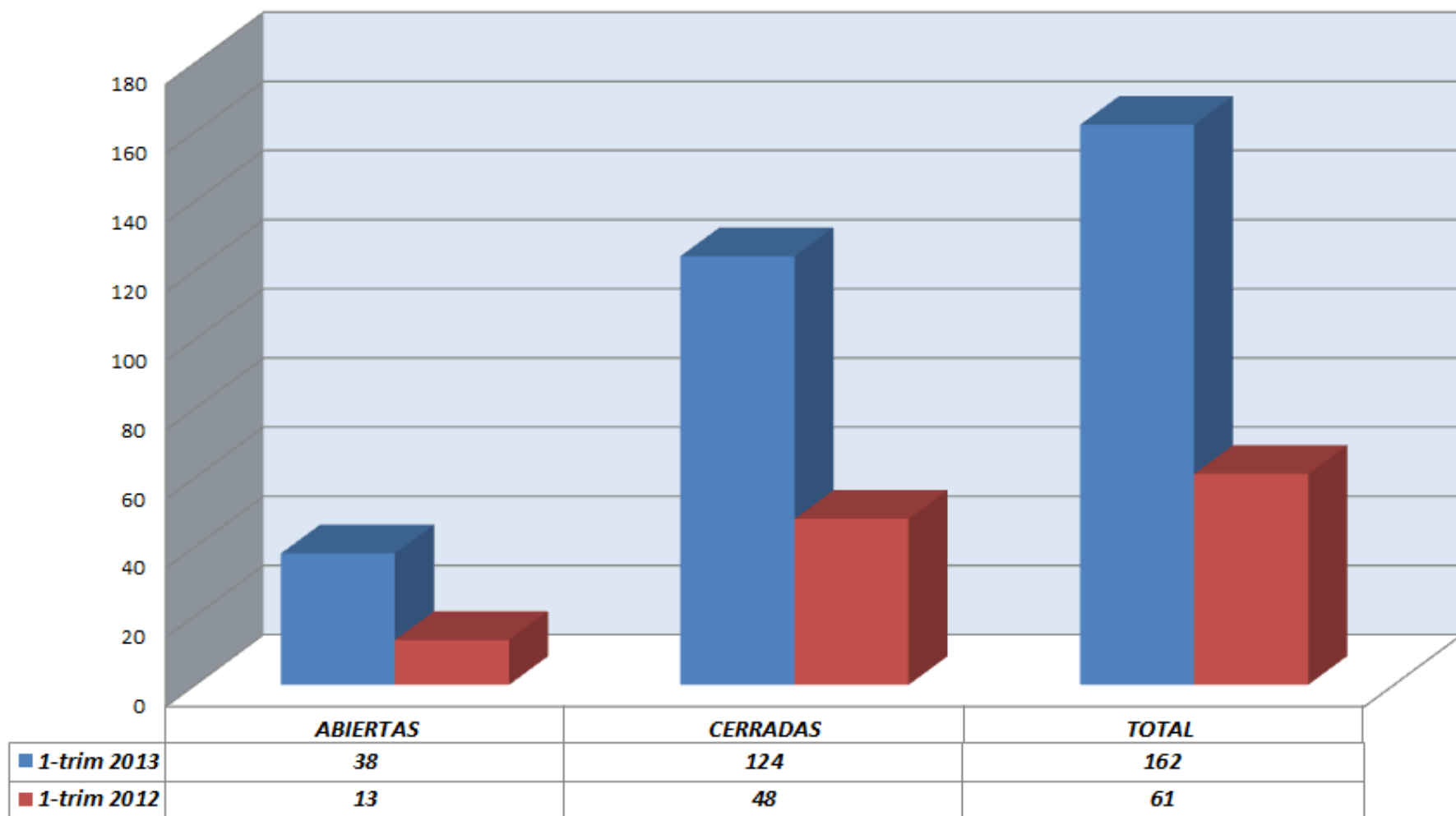
CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS A NIVEL DE SEDE CENTRAL Y D. TERRITORIALES  
DURANTE EL 1 TRIMESTRE DE 2013



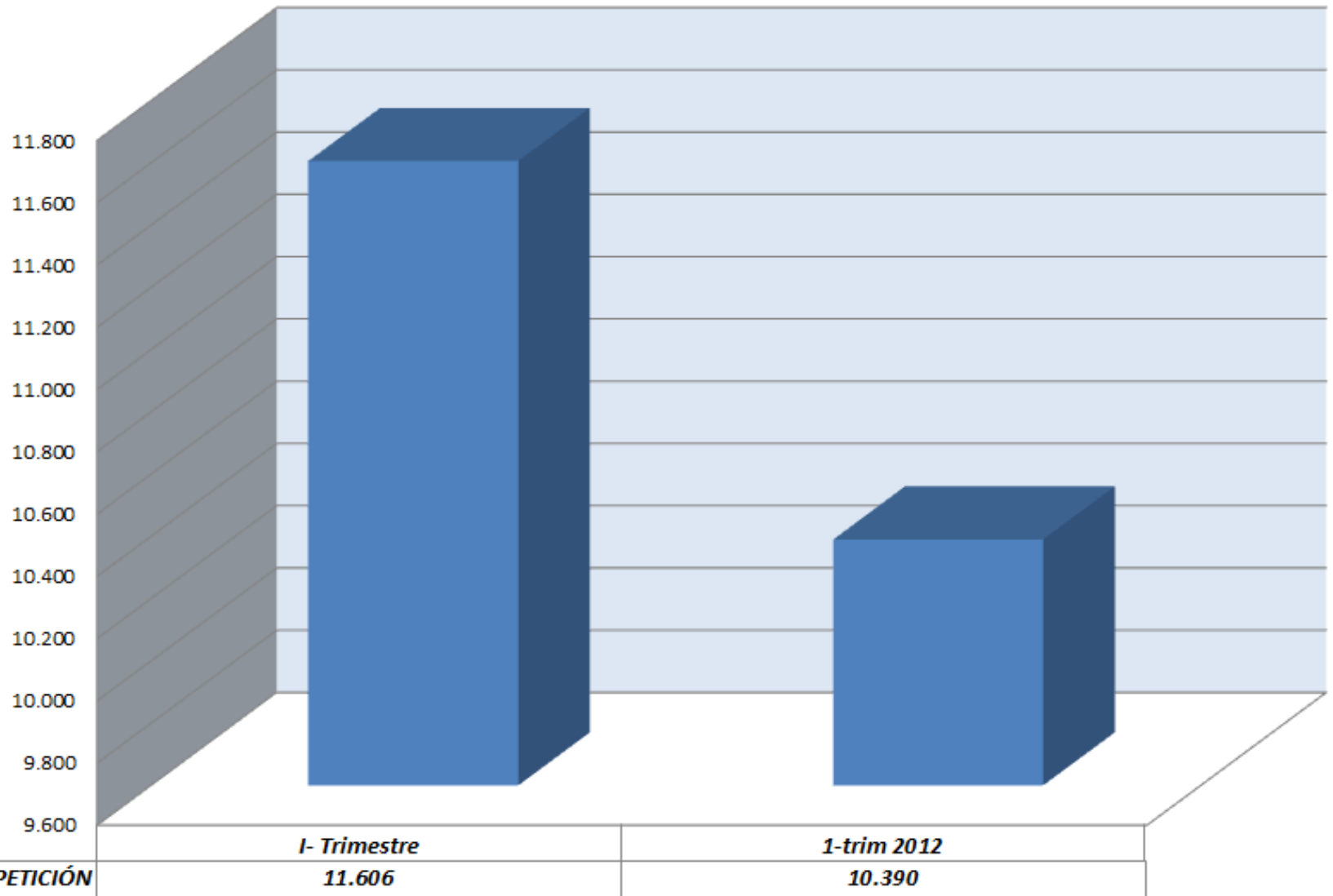
# INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

## Gráfico No 4

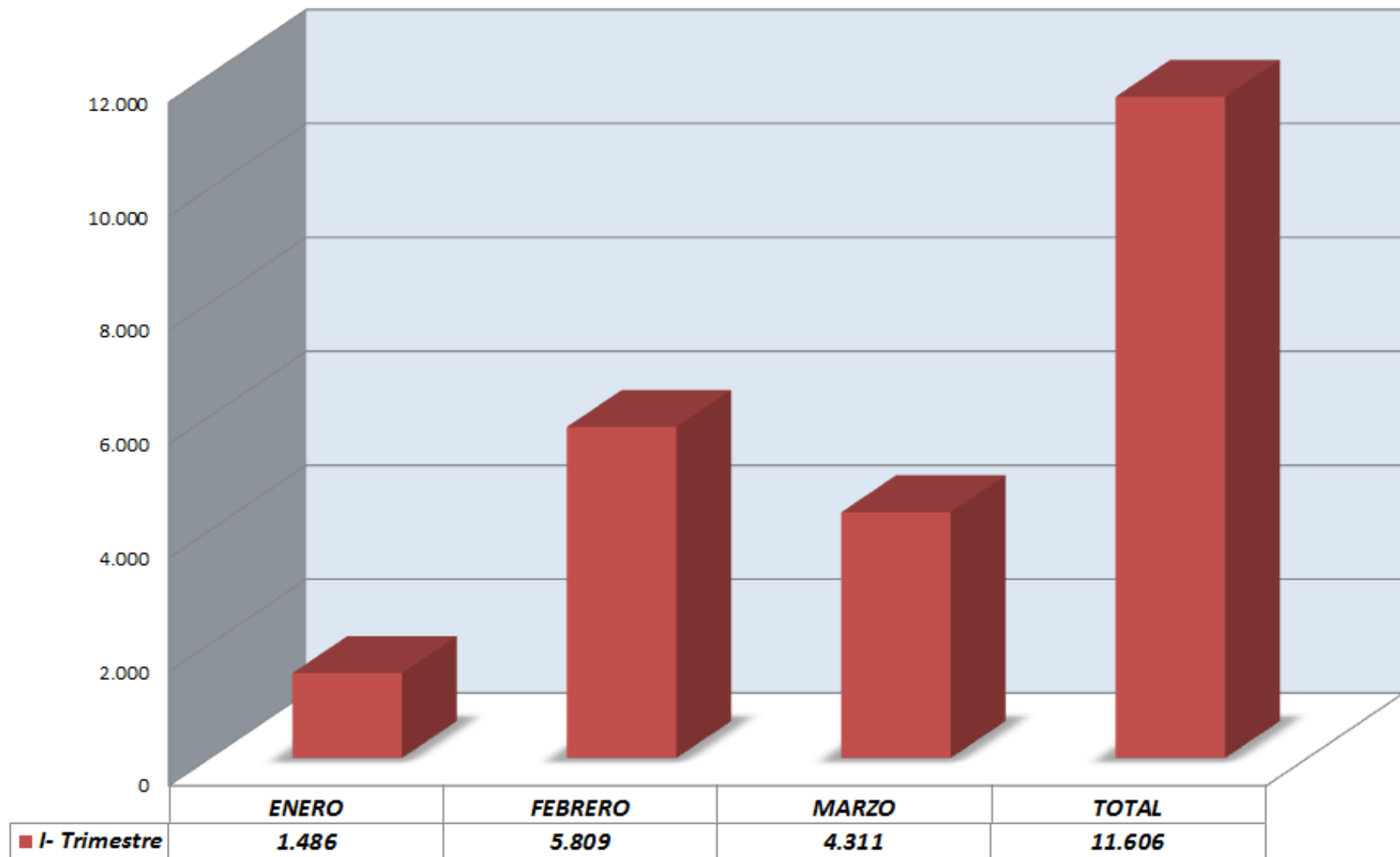
No DE PQRS ABIERTAS Y CERRADAS A  
NIVEL DE SEDE CENTRAL Y D. TERRITORIALES  
DURANTE EL 1 TRIMESTRE DE 2013



TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN EL 1 TRIM DE 2013 Vs 1 TRIM 2012



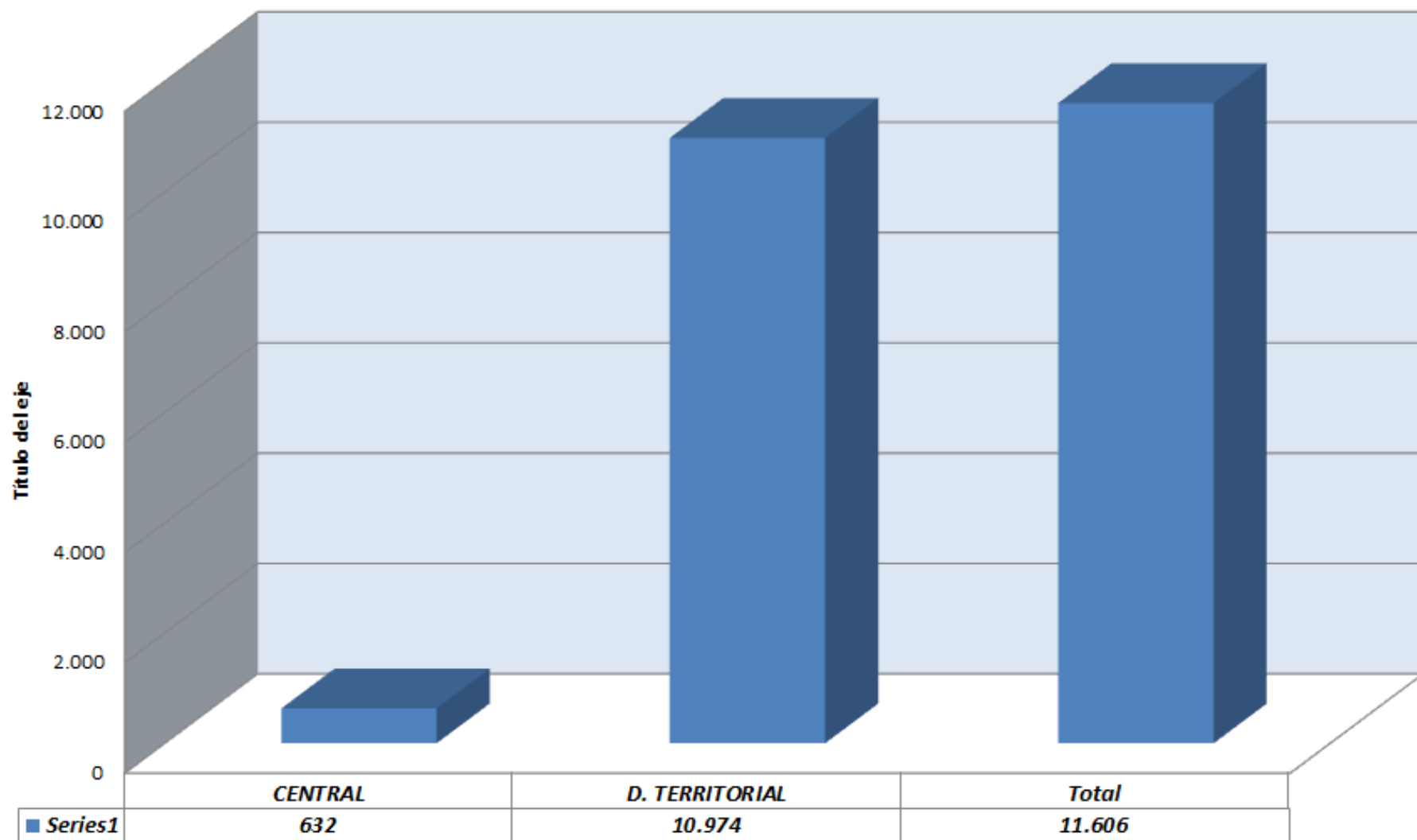
TOTAL DE DERECHOS DE PETICIÓN  
I- TRIMESTRE DEL 2013.



# INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

## Gráfica No 7

### TOTAL DE DERECHOS DE PETICIÓN POR LA SEDE CENTRAL Y LAS D. TERRITORIALES . 1 TRIMESTRE DE 2013





# INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

## Gráfica No 9

### TOTAL DE DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS Vs TRAMITADOS . 1 TRIMESTRE DE 2013

