

Nombre de la entidad: INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

Sector administrativo: Estadísticas

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2021

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

| DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS                           |        |   |        | ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS  |  |   |                      | PLAN DE EJECUCIÓN  |              |                             |                            | MONITOREO  |               |  |                     | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN      |               |                                  |  |   |  |
|---|--------|---|--------|--|--|---|----------------------|--|--------------|-----------------------------|----------------------------|--|---------------|--|---------------------|-------------------------------|---------------|----------------------------------|--|---|--|
| Tipo  | Número | Nombre  | Estado | Situación anterior   | Mejora implementada  | Beneficio al ciudadano y/o entidad  | Tipo racionalización | Acciones racionalización                                 | Fecha inicio | Fecha final racionalización | Fecha final implementación | Responsable  | Justificación | Monitoreo Jefe Planeación  | Valor ejecutado (%) | Observaciones/Recomendaciones | Justificación | Seguimiento jefe control interno | Observaciones/Recomendaciones  |   |  |
| Planilla Único - Hijo                                   | 8390   | Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble  | Inciso | Actualmente se requiere la copia del certificado de libertad como requisito para este trámite. | Interoperabilidad con la Superintendencia de Notariado y registro para consulta de este documento a través de la ventanilla única de registro VUR. | Para la sede central y las direcciones territoriales que cuenten con acceso a la ventanilla única de registro (VUR), no será necesaria la presentación de este requisito. | Tecnológica          | Interoperabilidad interna                                | 15/03/2019   | 26/02/2021                  | 11/05/2021                 | Subdirector de Catastro-Jefe de Oficina de Informática y Telecomunicaciones  |               | Se genera reporte por parte de la Oficina de Informática y Telecomunicaciones en el cual se evidencian las consultas realizadas por medio de la interoperabilidad con SNR, donde se evidencia que 19.000 usuarios se beneficiaron de la actualización de cambio de nombre sin necesidad de realizar el trámite ante el IGAC.   | Si                  | 100                           |               |                                  | Si   | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?  | Observación  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  |  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?  | Se cuenta con documento "Protocolo Técnico de Interoperabilidad SNR e IGAC" de abril del 2020, igualmente se realizó proceso de validación del AS-20, y se completó la etapa de especificación de los servicios que hacen parte de la interoperabilidad con SNR. Se tiene proyectado terminar esta etapa en el mes de octubre del 2020.                        |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  |  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?  | Se realiza formalización del trámite en SUIT.  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  |  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?  | Se publica en la página web del IGAC información relevante de este proyecto conjunto con la SNR: <a href="http://www.gov.co/consejeria/igac-realiza-planes-de-actualizacion-mas-rapida-de-la-base-catastral-con-informacion-de-la">http://www.gov.co/consejeria/igac-realiza-planes-de-actualizacion-mas-rapida-de-la-base-catastral-con-informacion-de-la</a> |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  |  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?   | Durante la vigencia 2020 se cuenta con estadísticas en las que participan alrededor de 19.000 ciudadanos que hacen uso del cambio de propietario o poseedor de un inmueble.  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  |  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?  | Se recibieron estadísticas del uso de este trámite a nivel nacional y por departamento.  |
| Otros procedimientos administrativos de cara al usuario | 14523  | Certificación sobre el kilometraje de los ductos que atraviesan las predicciones municipales              | Inciso | El tiempo de obtención del certificado está en 90 días   | Disminuir el tiempo de obtención del certificado a 45 días   | Mayor rapidez en la obtención del certificado   | Administrativa       | Reducción del tiempo de respuesta a duración del trámite | 15/01/2021   | 30/06/2021                  | 03/08/2021                 | Subdirección de Geografía y Cartografía  |               | Desde la Oficina Asesora de Planeación se gestionó la actualización de la mejora en el aplicativo SUIT. En articulación con la Oficina de Difusión y Mercadeo se realizó la socialización de la mejora. Se realizó el control de tiempo transcurrido desde la fecha de recepción hasta la entrega del certificado de días, solicitudes que llegaron durante el segundo trimestre. El tiempo que se demora es de 14 días hábiles. Se realiza el reporte de las solicitudes atendidas al segundo trimestre del 2021. | Si                  | 100                           |               | Si                               | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Observación   |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | Durante el mes de enero de 2021 se establece plan de trabajo para la implementación del trámite Certificación sobre el kilometraje de los ductos que atraviesan las predicciones municipales, en la ventanilla virtual VVIH-IGAC. |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | Se realiza medición de los tiempos de respuesta en la generación de certificaciones con dos muestras una con 12 días hábiles y la otra con 20 días hábiles.   |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se actualizó como correo electrónico de fecha 23 de junio 2021 de la Oficina Asesora de Planeación se evidencia la actualización del trámite en SUIT.   |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Mediante correo electrónico de fecha 30 de junio de 2021 se socializa a los usuarios los cambios generados en el trámite.   |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Se presentan reporte SUIT de los registros recibidos del trámite y a correspondiente atención durante el segundo trimestre.   |  |
| Planilla Único - Hijo                                   | 8389   | Emplaje o desemplaje de dos o más predios   | Inciso | La solicitud del certificado se realiza de manera presencial por parte del ciudadano           | Implementar la ventanilla integrada virtual del IGAC (VVI) para la solicitud de trámites y servicios   | Ahorro en tiempo, costos de traslado y facilidades de acceso para el ciudadano  | Tecnológica          | Ventanilla única institucional                           | 15/01/2021   | 31/12/2021                  | 31/12/2021                 | Dirección de Gestión Catastral, Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Oficina de Relación con el Ciudadano |               | Se actualiza la información en SUIT, se realiza capacitación al personal interno, se dispone URL con videos y material, se realizan publicaciones en página web, emisoras y redes sociales. A pesar de que la herramienta ha estado disponible no se han recibido solicitudes de la ciudadanía, se profundizará la socialización al público objetivo (propietarios). Se deja a disposición para que hagan sus respectivas solicitudes y evitar la presencialidad.  | Si                  | 100                           |               | Si                               | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Observación   |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | La oficina de Informática y Telecomunicaciones - OIT, realiza desarrollo de la Ventanilla virtual VVIH-IGAC, remite link a la subdirección de catastro quienes revisan y solicitan ajustes.                                       |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | Se realiza capacitación a usuarios internos respecto al uso de la herramienta. La Oficina de Informática y Telecomunicaciones se encuentra realizando análisis de los solicitudes y respuestas y su respectiva factibilidad.      |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | El IGAC realiza publicaciones en página web, emisoras y redes sociales para socializar la implementación del trámite mediante la ventanilla VVI.  |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Se realiza revisión de la Ventanilla Virtual VVIH en donde se constata que el trámite se encuentra disponible para el uso por parte de los ciudadanos.  |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Se evidencian estadísticas de uso de la Ventanilla Virtual VVIH, se sugiere realizar mayor divulgación del trámite para incrementar la utilización del mismo.   |  |
| Planilla Único - Hijo                                   | 8391   | Revisión de avalúo catastral de un predio   | Inciso | La solicitud del certificado se realiza de manera presencial por parte del ciudadano           | Implementar la ventanilla integrada virtual del IGAC (VVI) para la solicitud de trámites y servicios   | Ahorro en tiempo, costos de traslado y facilidades de acceso para el ciudadano  | Tecnológica          | Ventanilla única institucional                           | 15/01/2021   | 31/12/2021                  | 31/12/2021                 | Dirección de Gestión Catastral, Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Oficina de Relación con el Ciudadano |               | Se actualiza la información en SUIT, se realiza capacitación al personal interno, se dispone URL con videos y material, se realizan publicaciones en página web, emisoras y redes sociales. A pesar de que la herramienta ha estado disponible no se han recibido solicitudes de la ciudadanía, se profundizará la socialización al público objetivo (propietarios). Se deja a disposición para que hagan sus respectivas solicitudes y evitar la presencialidad.  | Si                  | 100                           |               | Si                               | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Observación   |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | La oficina de Informática y Telecomunicaciones - OIT, realiza desarrollo de la Ventanilla virtual VVIH-IGAC, remite link a la subdirección de catastro quienes revisan y solicitan ajustes.                                       |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | Se realiza capacitación a usuarios internos respecto al uso de la herramienta. La Oficina de Informática y Telecomunicaciones se encuentra realizando análisis de los solicitudes y respuestas y su respectiva factibilidad.      |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | El IGAC realiza publicaciones en página web, emisoras y redes sociales para socializar la implementación del trámite mediante la ventanilla VVI.  |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Se realiza revisión de la Ventanilla Virtual VVIH en donde se constata que el trámite se encuentra disponible para el uso por parte de los ciudadanos.  |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Se evidencian estadísticas de uso de la Ventanilla Virtual VVIH, se sugiere realizar mayor divulgación del trámite para incrementar la utilización del mismo, dado que en el último trimestre solo se presentaron 4 solicitudes.  |  |
| Planilla Único - Hijo                                   | 8394   | Autosestimación del avalúo catastral  | Inciso | La solicitud del certificado se realiza de manera presencial por parte del ciudadano           | Implementar la ventanilla integrada virtual del IGAC (VVI) para la solicitud de trámites y servicios   | Ahorro en tiempo, costos de traslado y facilidades de acceso para el ciudadano  | Tecnológica          | Ventanilla única institucional                           | 15/01/2021   | 31/12/2021                  | 31/12/2021                 | Dirección de Gestión Catastral, Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Oficina de Relación con el Ciudadano |               | Se actualiza la información en SUIT, se realiza capacitación al personal interno, se dispone URL con videos y material, se realizan publicaciones en página web, emisoras y redes sociales. A pesar de que la herramienta ha estado disponible no se han recibido solicitudes de la ciudadanía, se profundizará la socialización al público objetivo (propietarios). Se deja a disposición para que hagan sus respectivas solicitudes y evitar la presencialidad.  | Si                  | 100                           |               | Si                               | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Observación   |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | La oficina de Informática y Telecomunicaciones - OIT, realiza desarrollo de la Ventanilla virtual VVIH-IGAC, remite link a la subdirección de catastro quienes revisan y solicitan ajustes.                                       |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | Se realiza capacitación a usuarios internos respecto al uso de la herramienta. La Oficina de Informática y Telecomunicaciones se encuentra realizando análisis de los solicitudes y respuestas y su respectiva factibilidad.      |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | El IGAC realiza publicaciones en página web, emisoras y redes sociales para socializar la implementación del trámite mediante la ventanilla VVI.  |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Se realiza revisión de la Ventanilla Virtual VVIH en donde se constata que el trámite se encuentra disponible para el uso por parte de los ciudadanos.  |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Se evidencian estadísticas de uso de la Ventanilla Virtual VVIH, se sugiere realizar mayor divulgación del trámite para incrementar la utilización del mismo.   |  |
| Planilla Único - Hijo                                   | 8395   | Incorporación de obras físicas en los predios sometidos o no sometidos al régimen de propiedad horizontal | Inciso | La solicitud del certificado se realiza de manera presencial por parte del ciudadano           | Implementar la ventanilla integrada virtual del IGAC (VVI) para la solicitud de trámites y servicios   | Ahorro en tiempo, costos de traslado y facilidades de acceso para el ciudadano  | Tecnológica          | Ventanilla única institucional                           | 15/01/2021   | 31/12/2021                  | 31/12/2021                 | Dirección de Gestión Catastral, Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Oficina de Relación con el Ciudadano |               | Se actualiza la información en SUIT, se realiza capacitación al personal interno, se dispone URL con videos y material, se realizan publicaciones en página web, emisoras y redes sociales. A pesar de que la herramienta ha estado disponible no se han recibido solicitudes de la ciudadanía, se profundizará la socialización al público objetivo (propietarios). Se deja a disposición para que hagan sus respectivas solicitudes y evitar la presencialidad.  | Si                  | 100                           |               | Si                               | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Observación   |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | La oficina de Informática y Telecomunicaciones - OIT, realiza desarrollo de la Ventanilla virtual VVIH-IGAC, remite link a la subdirección de catastro quienes revisan y solicitan ajustes.                                       |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | Se realiza capacitación a usuarios internos respecto al uso de la herramienta. La Oficina de Informática y Telecomunicaciones se encuentra realizando análisis de los solicitudes y respuestas y su respectiva factibilidad.      |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | El IGAC realiza publicaciones en página web, emisoras y redes sociales para socializar la implementación del trámite mediante la ventanilla VVI.  |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Se realiza revisión de la Ventanilla Virtual VVIH en donde se constata que el trámite se encuentra disponible para el uso por parte de los ciudadanos.  |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Se evidencian estadísticas de uso de la Ventanilla Virtual VVIH, se sugiere realizar mayor divulgación del trámite para incrementar la utilización del mismo.   |  |
| Planilla Único - Hijo                                   | 34438  | Rectificaciones de la información catastral   | Inciso | La solicitud del certificado se realiza de manera presencial por parte del ciudadano           | Implementar la ventanilla integrada virtual del IGAC (VVI) para la solicitud de trámites y servicios   | Ahorro en tiempo, costos de traslado y facilidades de acceso para el ciudadano  | Tecnológica          | Ventanilla única institucional                           | 15/01/2021   | 31/12/2021                  | 31/12/2021                 | Dirección de Gestión Catastral, Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Oficina de Relación con el Ciudadano |               | Se actualiza la información en SUIT, se realiza capacitación al personal interno, se dispone URL con videos y material, se realizan publicaciones en página web, emisoras y redes sociales. A pesar de que la herramienta ha estado disponible no se han recibido solicitudes de la ciudadanía, se profundizará la socialización al público objetivo (propietarios). Se deja a disposición para que hagan sus respectivas solicitudes y evitar la presencialidad.  | Si                  | 100                           |               | Si                               | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Observación   |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | La oficina de Informática y Telecomunicaciones - OIT, realiza desarrollo de la Ventanilla virtual VVIH-IGAC, remite link a la subdirección de catastro quienes revisan y solicitan ajustes.                                       |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | Se realiza capacitación a usuarios internos respecto al uso de la herramienta. La Oficina de Informática y Telecomunicaciones se encuentra realizando análisis de los solicitudes y respuestas y su respectiva factibilidad.      |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | El IGAC realiza publicaciones en página web, emisoras y redes sociales para socializar la implementación del trámite mediante la ventanilla VVI.  |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Se realiza revisión de la Ventanilla Virtual VVIH en donde se constata que el trámite se encuentra disponible para el uso por parte de los ciudadanos.  |  |
|   |        |   |        |  |  |   |                      |  |              |                             |                            |  |               |  |                     |                               |               |                                  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Se evidencian estadísticas de uso de la Ventanilla Virtual VVIH, se sugiere realizar mayor divulgación del trámite para incrementar la utilización del mismo.   |  |