



Documento de actualización de
Caracterización
de ciudadanos, usuarios,
grupos de valor y/o
grupos de interés

IGAC 2021

Diciembre de 2021

Contenido

	Introducción_ _ _ _ _	3
1	Metodología_ _ _ _ _	4
1.1	Identificación de la dependencia responsable_ _ _ _ _	4
1.2	Objetivo general_ _ _ _ _	4
1.3	Objetivos específicos_ _ _ _ _	4
1.4	Alcance_ _ _ _ _	4
1.5	Instrumentos de recolección de información_ _ _ _ _	5
1.5.1	Bases de datos_ _ _ _ _	5
1.6	Definición de variables de caracterización_ _ _ _ _	5
2	Grupos de Interés Externos al IGAC_ _ _ _ _	6
2.1	Entidades y organizaciones de nivel internacional_ _ _ _ _	6
2.2	Entidades estatales del nivel nacional_ _ _ _ _	6
2.3	Entidades estatales del orden departamental y municipal_ _ _ _ _	8
2.4	Empresas de participación estatal_ _ _ _ _	9
2.5	Empresas privadas_ _ _ _ _	9
2.6	Medios de comunicación_ _ _ _ _	10
2.7	Academia_ _ _ _ _	12
2.8	Usuarios de información catastral, geodésica, geográfica, características de suelos e infraestructura de datos espaciales_ _ _ _ _	12
3	Grupos de Interés Internos_ _ _ _ _	13
4	Caracterización variable intrínseca – interés en trámites, servicios y/o productos del IGAC_ _ _ _ _	13
5	Caracterización focalizada – Direcciones Territoriales del IGAC_ _ _ _ _	15

Introducción

La actualización del documento de caracterización de ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés del IGAC se diseñó como una herramienta que incide en las acciones de las políticas de relación Estado - Ciudadano, como son, transparencia y acceso a la información pública y lucha contra la corrupción, racionalización de trámites, servicio al ciudadano, participación y rendición de cuentas y de esta manera consolidar la oferta institucional y fortalecer la confianza ciudadana.



Para elaborar este documento se recolectó y analizó la información de las bases de datos del Sistema de Gestión Documental SIGAC, del correo institucional contactenos@igac.gov.co y se destaca los resultados de la encuesta aplicada a las direcciones territoriales, los cuales permitieron una caracterización focalizada de acuerdo con las dinámicas de cada territorial, información útil en el diseño de estrategias de cara al relacionamiento activo con los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés del Instituto en las regiones.

1. Metodología



Para el Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC) es fundamental conocer las particularidades de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y/o grupos de interés, que interactúan con el IGAC, con el fin de fortalecer el relacionamiento con éstos; para tal fin, se actualiza el documento de caracterización de ciudadanos, usuarios, grupos de valor y/o grupos de interés.

En la elaboración del presente documento se adelantaron las siguientes actividades:

1.1 Identificación de la dependencia responsable

De acuerdo con el análisis efectuado al mapa de procesos de la entidad, el proceso de Gestión de Servicio al Ciudadano está a cargo de la **Oficina de Relación con el Ciudadano**, por lo tanto, esta dependencia lidera la actualización del documento de caracterización de ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés.

1.3 Objetivos específicos

- Diseñar, rediseñar o ajustar la oferta institucional del IGAC
- Fortalecer la estrategia de transparencia activa, pasiva e innovar en la transparencia focalizada
- Diseñar las estrategias de participación ciudadana y rendición de cuentas
- Fortalecer la estrategia de relación con el ciudadano

1.2 Objetivo general

Reconocer las particularidades (características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias) de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés que interactúan con el IGAC, con el fin de adecuar la oferta institucional para generar valor público.

1.4 Alcance

La actualización del documento de caracterización de ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés permitirá analizar información para **fortalecer procesos de mejora en la oferta institucional**, a partir de la información recolectada por la entidad en el periodo enero-octubre de 2021.

1.5 Instrumentos de recolección de información

1.5.1. Bases de datos. La entidad consulta las bases de datos en las que se registra información sujeta a análisis, la cual sirve como insumo para la clasificación de las variables.

Las bases de datos utilizadas son:

- Sistema de Gestión Documental SIGAC
- Correo institucional contactenos@igac.gov.co
- Resultados de la encuesta de caracterización aplicada a las direcciones territoriales

1.6 Definición de variables de caracterización

Para identificar las variables se consultó la guía de caracterización de ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés elaborada por el Departamento Nacional de Planeación (DNP).

Igualmente, se identificaron las variables relevantes de acuerdo con el portafolio de servicios que presta el IGAC en función a su propósito central, estas son:

Geográfica – departamento. Esta variable permite identificar los departamentos del país en los que los usuarios realizan mayor relacionamiento con el IGAC.

Geográfica – ubicación. Permite identificar usuarios con características homogéneas, se focalizó en las direcciones territoriales para conocer si los usuarios se ubican en áreas urbanas o rurales.

Demográfica – edad. Con el fin de identificar el grupo etario que más se vincula con la entidad.

Intrínseca – uso de canales. La variable permite identificar los canales de atención de mayor interacción por el ciudadano, usuario o grupo de interés.

Intrínseca – lugares de encuentro. Esta variable se focalizó en las direcciones territoriales y se refiere a los lugares frecuentados por los ciudadanos, usuarios o interesados.

Intrínseca – Intereses. Permite identificar los temas que motivaron a los ciudadanos, usuarios o interesados a interactuar con el IGAC. Esta variable es importante para fortalecer la oferta de servicios del Instituto.

2. Grupos de interés externos al IGAC

Con el fin de identificar los grupos de interés, se utilizaron las bases de datos mencionadas en el numeral 1.5 – Instrumentos de recolección de información.

2.1 Entidades y organizaciones de nivel internacional

- Grupo de interés Entidades y organizaciones internacionales
 - Bancos
 - Banco Interamericano de Desarrollo – BID
 - Banco Mundial
 - Organizaciones
 - Fondo Mundial para la naturaleza Colombia - WWF

2.2 Entidades estatales del nivel nacional

Los grupos de interés de las entidades estatales del nivel nacional identificados se relacionan a continuación:

- Grupos de interés Agencias nacionales
 - Agencia de Renovación del Territorio
 - Agencia Nacional de Infraestructura
 - Agencia Nacional de Tierras
- Grupo de interés Comisiones
 - Infraestructura Colombiana de Datos Espaciales – ICDE

➤ Grupo de interés Establecimientos públicos

- Centro Nacional de Memoria Histórica – CNMH
- Celsia Colombia S.A. E.S.P.
- Corporación Autónoma Regional del Canal del Dique – CARDIQUE
- Corporación Autónoma Regional Cauca – CAJIBIO
- Corporación Autónoma Regional Cauca – Santander de Quilichao
- Corporación Autónoma Regional del Magdalena – CORPAMAG
- Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena – CORMAGDALENA
- Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca
- Corporación para el Desarrollo Sostenible del Urabá – CORPOURABA
- Hospital General de Medellín
- Instituto de Desarrollo Urbano – IDU
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
- Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC
- Instituto Nacional de Vías – INVIAS
- Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – IDEAM
- Parques Nacionales Naturales de Colombia
- Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA



- Unidad Administrativa Especial-
Junta Central de Contadores
- Unidad Administrativa para la
Atención y Reparación de Víctimas
- Grupo de interés Departamentos
Administrativos
 - Departamento Administrativo de la
Presidencia de la República
 - Departamento Administrativo
Nacional de Estadística
 - Departamento Nacional de
Planeación
- Grupo de interés Ministerios
 - Ministerio del Interior
 - Ministerio de Defensa
 - Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones
 - Ministerio de Salud y Protección
Social
 - Ministerio de Vivienda, Ciudad y
Territorio
 - Ministerio de Cultura
 - Ministerio de Minas y Energía
 - Ministerio de Comercio, Industria y
Turismo
- Grupo de interés Organismos de
control
 - Procuraduría General de la Nación
 - Contraloría General de la República
- Grupo de interés Organismos de
defensa y seguridad nacional
 - Ejército Nacional
- Policía Nacional
- Grupo de interés Organismos de la
rama judicial
 - Fiscalía General de la Nación
- Grupo de interés Superintendencias
 - Superintendencia Financiera de
Colombia
 - Superintendencia de Notariado y
Registro
 - Superintendencia de Subsidio
Familiar
- Grupo de interés Gestores catastrales
 - Dirección de Sistemas de
Información y Catastro Antioquia
 - Municipio de Barranquilla
 - Subdirección de Catastro Municipal
de Cali
 - Subsecretaría de Catastro de
Medellín
 - Unidad Administrativa Especial de
Catastro Distrital, Bogotá
 - Área Metropolitana de
Bucaramanga AMB
 - Área Metropolitana de Centro
Occidente AMCO
 - Municipio de Soacha
 - Municipios Asociados del Altiplano
del Oriente Antioqueño MASORA
 - Área Metropolitana de Barranquilla
AMB
 - Departamento del Valle del Cauca
 - Departamento de Cundinamarca
 - Municipio de Fusagasugá



- Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta
- Municipio de San José de Cúcuta
- Área Metropolitana de Valle de Aburrá AMV
- Municipio de Rionegro
- Municipio de Sesquilé
- Municipio de Sincelejo
- Municipio de Zipaquirá
- Municipio de Envigado
- Municipio de Armenia
- Municipio de Jamundí
- Municipio de Sabaneta
- Municipio de Neiva
- Municipio de Valledupar
- Municipio de Ibagué
- ASOMUNICIPIOS (Abrego, Bucarasica, Cáchira, Convención, El Carmen, El Tarra, Hacari, La Playa de Belén, San Calixto, Sardinata, Teorama, Rio de Oro.)
- Municipio de Sabanalarga
- Municipio de Girardot
- Municipio de Sahagún
- Municipio de Garzón
- Municipio de El Espinal



2.3 Entidades estatales del orden departamental y municipal

Los segmentos y grupos de interés con los cuales se relaciona el Instituto están conformados por las siguientes entidades:

- Grupo de interés Alcaldías municipales
 - Alcaldía de Cabuyaro
 - Alcaldía de Chinacota
 - Alcaldía de La Dorada
 - Alcaldía de El Castillo
 - Alcaldía de Envigado
 - Alcaldía de Manizales
 - Alcaldía de Landázuri
 - Alcaldía de Neiva
 - Alcaldía de Santa Marta
 - Alcaldía de Santa Rosa de Viterbo
 - Alcaldía de Tunja
 - Alcaldía Mayor de Bogotá
 - Alcaldía Mayor de Cartagena
- Grupo de interés Gobernaciones
 - Gobernación Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina
 - Gobernación de Cundinamarca
 - Gobernación de Nariño
 - Gobernación de Tolima
- Grupo de interés Entidades territoriales
 - Municipio de Arauquita
 - Municipio de Baranoa
 - Municipio de Colombia



- Municipio de Cumbitara
- Municipio de Chía
- Municipio de Chiquiza
- Municipio de Dabeiba
- Municipio de Dibulla
- Municipio de Envigado
- Municipio de Gachancipá
- Municipio de Guatapé
- Municipio de Heliconia
- Municipio de La Tebaida
- Municipio de Paipa
- Municipio de Paz de Ariporo
- Municipio de Pereira
- Municipio de Pitalito
- Municipio de Ricaurte
- Municipio de San Carlos
- Municipio de Supía
- Municipio de Tocancipá
- Municipio de Villamaría
- Municipio de Zaragoza (Antioquia)

- Grupo de interés Secretarías municipales y departamentales
 - Secretarías de Planeación de infraestructura física municipales
 - Catastro Distrital
 - Secretaría Distrital de Planeación
 - Secretaría Distrital de Integración Social

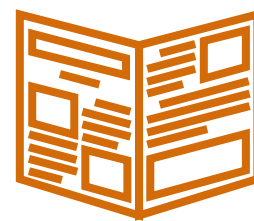
2.4 Empresas con participación estatal

- Grupo de interés Empresas industriales y comerciales del Estado
 - ECOPETROL



2.5 Empresas privadas

- Grupo de interés Sector minero energético
 - Camacol Energy
 - Lewis Energy Colombia
 - Hupecol Operating Co.
 - Frontera Energy
 - Omega Energy
 - Gran Tierra Energy Colombia
- Grupo de interés Sector hidrocarburos
 - Oleoducto Bicentenario de Colombia S.A.S.
- Grupo de interés Sector de la construcción
 - Constructora Centenario
 - Constructora Bolívar
 - Arka Constructores
 - Oikos Constructora
 - Constructora Monape
- Grupo de interés Asociaciones, cámaras, confederaciones, federaciones, sociedades privadas
 - Cámaras
 - Cámara Colombiana de la Construcción – CAMACOL
 - Federaciones
 - Federación Colombiana de Municipios



2.6 Medios de Comunicación

➤ Grupo de interés Medios

➤ Prensa Nacional

- El Tiempo
- El Espectador
- Semana
- Infobae
- El Nuevo Siglo
- Portafolio
- Publimetro
- La República
- ADN

➤ Bogotá

- El Tiempo
- Publimetro
- El Espectador
- El Nuevo Siglo
- Q'hubo
- Extra
- Adn
- La República
- Portafolio
- Pulzo
- Semana
- Las 2 Orillas
- Confidencial Colombia
- Desde Abajo
- Latitud 435

➤ Antioquia

- El Colombiano
- El Mundo
- El Palpitar

- Minuto 30
- El Rionegrero

➤ Atlántico

- El Heraldito
- Al Día
- La Libertad
- Zona Cero
- Hora 7/24

➤ Bolívar

- El Universal
- La Verdad
- El Teso
- El Bolivarense
- Magangué Hoy

➤ Boyacá

- El Diario
- Boyacá 7 días

➤ Caldas

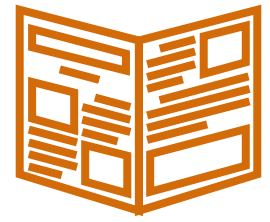
- La Patria
- Eje 21

➤ Cauca

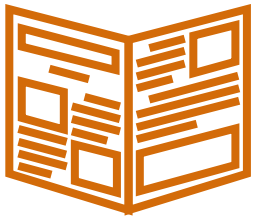
- El Nuevo Liberal
- Diario del Cauca
- Periódico Virtual
- La Campana

➤ Cesar

- El Pilón
- Diario del Cesar
- Mi Diario
- El País Vallenato



- Chocó
 - El Manduco
- Córdoba
 - El Meridiano de Córdoba
 - El Propio
 - Tu Prensa Digital
 - La Piragua
 - El Telégrafo
 - La Razón
 - Siglo XXI
- Cundinamarca
 - Periodismo Público
- Huila
 - La Nación
 - Diario del Huila
 - Opanoticias
- La Guajira
 - Diario del Norte
 - Periódico La Guajira
 - La Guajira Hoy
 - El Pulso Caribe
 - La Prensa
- Magdalena
 - Hoy Diario del Magdalena
 - Aja & Qué
 - El Informador
 - Seguimiento
 - Santa Marta al Mía
- Meta
 - Llano Siete Días
 - Periódico del Meta
 - Llano al Mundo
 - Noticiero del Llano
- Nariño
 - Diario del Sur
 - Nariño Hoy
- Norte de Santander
 - La Opinión
 - Así es Cúcuta
- Quindío
 - La Crónica del Quindío
 - ¡Vea Pues! Quindío
 - 180 grados Quindío
 - El Quindiano
- Risaralda
 - El Diario
 - El Expreso
 - Risaralda Hoy
- San Andrés y Providencia
 - The Archipiélago Press
- Santander
 - Vanguardia Liberal
 - El Frente
- Sucre
 - El Meridiano de Sucre
 - Sucre Noticias
 - La voz

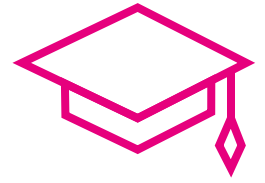


- Tolima
 - El Nuevo Día
 - El Olfato
 - A la Luz Pública
 - D'hoy

- Valle del Cauca
 - El País
 - Diario Occidente
 - Q'hubo Cali
 - 90 minutos
 - Soy de Buenaventura

- Portales
 - HSB
 - Infobae
 - Pulzo
 - Las dos orillas

- Radio Nacional
 - RCN Radio
 - Caracol Radio
 - Blu Radio
 - W Radio
 - La FM



2.7 Academia

- Grupo de interés Universidades
 - Corporación Universitaria Minuto de Dios
 - Universidad Antonio Nariño
 - Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
 - Universidad Distrital
 - Universidad de Antioquia
 - Universidad del Cauca
 - Universidad del Magdalena
 - Universidad del Tolima
 - Universidad del Valle
 - Universidad de La Costa – CUC
 - Universidad de los Andes
 - Universidad La Gran Colombia
 - Universidad Javeriana
 - Universidad Libre
 - Universidad Nacional de Colombia
 - Universidad Pedagógica Nacional
 - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Cundinamarca
 - Universidad San Buenaventura Medellín

2.8 Usuarios de información catastral, geodésica, geográfica, características de suelos e infraestructura de datos espaciales

- Grupo de interés Ciudadanía
 - Investigadores
 - Estudiantes
 - Público general

3. Grupos de interés internos

Los grupos de interés internos del IGAC, se segmentan de la siguiente manera:

- Grupos de interés servidores públicos
- Grupos de interés trabajadores independientes por prestación de servicios
- Grupos de interés empresas contratistas

4. Caracterización variable intrínseca - interés en trámites, servicios y/o productos del IGAC

Se analiza durante el periodo enero - octubre de 2021 la base de datos del gestor documental SIGAC, para identificar los trámites, servicios y/o productos que motivaron a los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y/o de interés a interactuar con el IGAC:





Total (enero a octubre 2021)	119.618
1. Trámite catastral	69.257
2. Solicitud de acuerdo a su competencia	14.893
3. Productos catastrales	9.735
4. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	7.412
5. Englobe o desenglobe de dos o más predios	4.147
6. Certificación catastral nacional	2.534
7. Revisión de avalúo	805
8. Certificado catastral especial	684
9. Rectificaciones de la información catastral	674
10. Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el proceso de formación o actualización del catastro	595
11. Certificado plano predial catastral	297
12. Mutación de tercera	262
13. Avalúo comercial	214
14. Modificación de la inscripción catastral	176
15. Mutación de tercera clase - nuevas edificaciones, construcciones, demoliciones o cambio destino económico	120
16. Auto estimación	108
17. Habilitación como gestor catastral	94
18. Auto estimación del avalúo catastral	94
19. Certificación punto señalado por usuario sobre cartografía IGAC	93
20. Procedimientos catastrales con efectos registrales y otros procedimientos	81
21. Revisión de avalúo catastral de un predio	78
22. Complementaciones base catastral	42
23. Certificación de localización municipal de pozos de petróleo	18
24. Delimitación municipal en cartografía del IGAC - plancha	15
25. Cancelación de la inscripción catastral	13
26. Venta de productos cartográficos - publicaciones	11
27. Información de clases agrológicas	10

28. Análisis de las propiedades física químicas, biológicas o mineralógicas de los suelos, tejidos vegetal y aguas para riego _ _ _ _ _	10
29. Mutación de tercera clase _ _ _ _ _	8
30. Biblioteca _ _ _ _ _	5
31. Certificación sobre el kilometraje de los ductos que atraviesen las jurisdicciones municipales _ _ _ _ _	1
32. Superposición de áreas de yacimiento de hidrocarburos y/o minerales y división política _ _ _ _ _	1

5. Caracterización focalizada - Direcciones territoriales del IGAC

Con el fin de caracterizar los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y/o interés en las regiones, el IGAC estructuró y aplicó una encuesta en las direcciones territoriales del país, la cual fue atendida por 17 territoriales.

Dirección Territorial Bolívar

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Estudiantes y/o empresas privadas • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Entidades públicas del orden nacional • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Personas con discapacidad
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 50 a 69 años • De 30 a 49 años • Mayores de 70 años • De 19 a 29 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	Si
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	2
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	2
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Sitios y portales web • Salones comunales • Parques
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal virtual • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	2876
2. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	788
3. Revisión de avalúo	208
4. Solicitud de acuerdo a su competencia	201
5. Englobe o desenglobe de dos o más predios	166
6. Certificación catastral nacional	106
7. Certificado catastral especial	41
8. Certificado plano predial catastral	32
9. Mutación de tercera	26
10. Revisión de avalúo catastral de un predio	16

Dirección Territorial Boyacá

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Estudiantes y/o empresas privadas • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Entidades públicas del orden nacional • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Personas con discapacidad
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 30 a 49 años • De 50 a 69 años • Mayores de 70 años • De 19 a 29 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	No
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	0
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	3
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Plazas de mercado
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal telefónico • Canal virtual
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Solicitud de acuerdo a su competencia	1026
2. Trámite catastral	530
3. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	212
4. Certificación catastral nacional	76
5. Englobe o desenglobe de dos o más predios	75
6. Certificado catastral especial	69
7. Certificado plano predial catastral	35
8. Productos catastrales	31
9. Rectificaciones de la información catastral	25
10. Revisión de avalúo	18

Dirección Territorial Caldas

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Entidades públicas del orden nacional • Estudiantes y/o empresas privadas • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Personas con discapacidad
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 50 a 69 años • De 30 a 49 años • De 19 a 29 años • Mayores de 70 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	Si
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	5
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	8
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Clubes • Iglesias • Plazas de mercado
Cuenta con atención diferencial e incluyente	<ul style="list-style-type: none"> • Población indígena • Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, Pueblo Rrom • Comunidad LGBTIQ+
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal telefónico • Canal virtual
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	5149
2. Productos catastrales	2015
3. Solicitud de acuerdo a su competencia	397
4. Auto estimación	64
5. Mutación de tercera	19
6. Certificación catastral nacional	5
7. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	5
8. Englobe o desenglobe de dos o más predios	4
9. Certificado plano predial catastral	3
10. Certificado catastral especial	2

Dirección Territorial Caquetá

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Entidades públicas del orden nacional • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Estudiantes y/o empresas privadas • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Personas con discapacidad
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 30 a 49 años • De 50 a 69 años • Mayores de 70 años • De 19 a 29 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	Si
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	100
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	5
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Sitios y portales web • Salones comunales • Clubes
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal virtual • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	1148
2. Productos catastrales	186
3. Revisión de avalúo	12
4. Certificación catastral nacional	2
5. Certificado catastral especial	2
6. Certificado plano predial catastral	1
7. Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el proceso de formación o actualización del catastro	1
8. Englobe o desenglobe de dos o más predios	1
9. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	1

Dirección Territorial Cauca

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Rural
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Estudiantes y/o empresas privadas • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Personas con discapacidad • Entidades públicas del orden nacional • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 50 a 69 años • De 19 a 29 años • De 30 a 49 años • Menores de 18 años • Mayores de 70 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	Si
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	70
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	6
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Sitios y portales web • Salones comunales • Parques
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal telefónico • Canal virtual
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	693
2. Productos catastrales	47
3. Certificación catastral nacional	21
4. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	13
5. Avalúo comercial	12
6. Certificado catastral especial	11
7. Rectificaciones de la información catastral	7
8. Englobe o desenglobe de dos o más predios	6
9. Mutación de tercera	6
10. Certificado plano predial catastral	4

Dirección Territorial Cesar

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Estudiantes y/o empresas privadas • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Entidades públicas del orden nacional • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Personas con discapacidad
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 30 a 49 años • De 50 a 69 años • De 19 a 29 años • Mayores de 70 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	Si
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	30
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	5
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Salones comunales • Sitios y portales web • Plazas de mercado
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal virtual • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	2483
2. Productos catastrales	583
3. Revisión de avalúo	20
4. Certificado catastral especial	7
5. Certificación catastral nacional	5
6. Avalúo comercial	5
7. Certificado plano predial catastral	3
8. Mutación de tercera	3
9. Rectificaciones de la información catastral	2
10. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	2

Dirección Territorial Córdoba

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Entidades públicas del orden nacional • Estudiantes y/o empresas privadas • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Personas con discapacidad
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 30 a 49 años • De 19 a 29 años • De 50 a 69 años • Mayores de 70 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	No
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	2
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	1
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Plazas de mercado • Iglesias • Parques
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal virtual • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	9379
2. Productos catastrales	1869
3. Procedimientos catastrales con efectos registrales y otros procedimientos	70
4. Rectificaciones de la información catastral	38
5. Revisión de avalúo	21
6. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	18
7. Certificación catastral nacional	10
8. Modificación de la inscripción catastral	9
9. Certificado plano predial catastral	7
10. Certificado catastral especial	7

Dirección Territorial La Guajira

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden nacional • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Estudiantes y/o empresas privadas • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Personas con discapacidad
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 30 a 49 años • De 50 a 69 años • De 19 a 29 años • Mayores de 70 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	Si
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	18
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	3
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Iglesias • Parques • Plazas de mercado
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal virtual • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero - octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	2910
2. Productos catastrales	83
3. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	5
4. Certificación catastral nacional	4
5. Certificado catastral especial	4
6. Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el proceso de formación o actualización del catastro	3
7. Englobe o desenglobe de dos o más predios	3
8. Certificado plano predial catastral	1
9. Cancelación de la inscripción catastral	1
10. Modificación de la inscripción catastral	1

Dirección Territorial Huila

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Rural
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Estudiantes y/o empresas privadas • Entidades públicas del orden nacional • Personas con discapacidad • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 30 a 49 años • De 50 a 69 años • De 19 a 29 años • Mayores de 70 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	Si
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	18
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	3
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Iglesias • Parques • Plazas de mercado
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal virtual • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	2322
2. Productos catastrales	1072
3. Mutación de tercera	10
4. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	5
5. Certificado catastral especial	4
6. Englobe o desenglobe de dos o más predios	4
7. Certificado plano predial catastral	3
8. Rectificaciones de la información catastral	3
9. Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el proceso de formación o actualización del catastro	3
10. Revisión de avalúo	3

Dirección Territorial Magdalena

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Rural
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Estudiantes y/o empresas privadas • Entidades públicas del orden nacional • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Personas con discapacidad • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Personas con discapacidad
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 50 a 69 años • De 30 a 49 años • De 19 a 29 años • Menores de 18 años • Mayores de 70 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	No
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	10
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	5
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Parques • Plazas de mercado • Iglesias
Cuenta con atención diferencial e incluyente	<ul style="list-style-type: none"> • Población indígena • Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, Pueblo Rrom • Comunidad LGBTIQ+
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal virtual • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	459
2. Englobe o desenglobe de dos o más predios	194
3. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	46
4. Certificación catastral nacional	16
5. Certificado catastral especial	13
6. Auto estimación del avalúo catastral	10
7. Rectificaciones de la información catastral	6
8. Revisión de avalúo	6
9. Mutación de tercera	6
10. Certificado plano predial catastral	3

Dirección Territorial Norte de Santander

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Estudiantes y/o empresas privadas • Entidades públicas del orden nacional • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Personas con discapacidad • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 30 a 49 años • De 19 a 29 años • De 50 a 69 años • Mayores de 70 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	No
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	5
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	5
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Salones comunales • Iglesias • Plazas de mercado
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal virtual • Canal presencial • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	1361
2. Englobe o desenglobe de dos o más predios	38
3. Certificación catastral nacional	15
4. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	11
5. Certificado catastral especial	8
6. Mutación de tercera	6
7. Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el proceso de formación o actualización del catastro	5
8. Productos catastrales	5
9. Certificado plano predial catastral	3
10. Avalúo comercial	2

Dirección Territorial Quindío

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Entidades públicas del orden nacional • Estudiantes y/o empresas privadas • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Personas con discapacidad • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 30 a 49 años • De 50 a 69 años • De 19 a 29 años • Mayores de 70 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	No
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	0
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	10
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Parques • Plazas de mercado • Sitios y portales web
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal virtual • Canal presencial • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	2615
2. Productos catastrales	970
3. Mutación de tercera	12
4. Auto estimación	11
5. Revisión de avalúo	5
6. Certificado plano predial catastral	3
7. Englobe o desenglobe de dos o más predios	3
8. Certificación catastral nacional	1
9. Avalúo comercial	1
10. Habilitación como gestor catastral	1

Dirección Territorial Risaralda

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Estudiantes y/o empresas privadas • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Personas con discapacidad • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Entidades públicas del orden nacional
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 50 a 69 años • De 30 a 49 años • De 19 a 29 años • Mayores de 70 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	No
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	0
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	3
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Sitios y portales web
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal virtual • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	1380
2. Productos catastrales	391
3. Revisión de avalúo	141
4. Certificación catastral nacional	46
5. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	33
6. Certificado catastral especial	11
7. Avalúo comercial	11
8. Mutación de tercera	9
9. Certificado plano predial catastral	7
10. Revisión de avalúo catastral de un predio	4

Dirección Territorial Santander

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Entidades públicas del orden nacional • Estudiantes y/o empresas privadas • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Personas con discapacidad • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 30 a 49 años • De 19 a 29 años • De 50 a 69 años • Mayores de 70 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	Si
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	10
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	20
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Salones comunales • Iglesias • Plazas de mercado
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal virtual • Canal presencial • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Englobe o desenglobe de dos o más predios	1124
2. Trámite catastral	1109
3. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	819
4. Certificado catastral especial	440
5. Rectificaciones de la información catastral	416
6. Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el proceso de formación o actualización del catastro	248
7. Certificación catastral nacional	139
8. Certificado plano predial catastral	41
9. Revisión de avalúo	39
10. Complementaciones base catastral	38

Dirección Territorial Sucre

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden nacional • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Estudiantes y/o empresas privadas • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Personas con discapacidad
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 50 a 69 años • Mayores de 70 años • De 30 a 49 años • De 19 a 29 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	Si
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	40
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	2
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Salones comunales • Sitios y portales web
Cuenta con atención diferencial e incluyente	No
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal virtual • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	3998
2. Productos catastrales	749
3. Certificación catastral nacional	3
4. Mutación de tercera	3
5. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	2
6. Certificado plano predial catastral	1
7. Certificado catastral especial	1
8. Revisión de avalúo catastral de un predio	1

Dirección Territorial Tolima

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden nacional • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Estudiantes y/o empresas privadas • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Personas con discapacidad
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 50 a 69 años • De 30 a 49 años • Mayores de 70 años • De 19 a 29 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	Si
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	10
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	5
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Sitios y portales web • Parques
Cuenta con atención diferencial e incluyente	<ul style="list-style-type: none"> • Población indígena • Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, Pueblo Rrom • Comunidad LGBTIQ+
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal virtual • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	6034
2. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	1232
3. Solicitud de acuerdo a su competencia	508
4. Englobe o desenglobe de dos o más predios	467
5. Productos catastrales	242
6. Revisión de avalúo	134
7. Certificación catastral nacional	42
8. Mutación de tercera	28
9. Certificado catastral especial	27
10. Rectificaciones de la información catastral	12

Dirección Territorial Valle del Cauca

Grupo de interés tipo de persona	Natural
Ubicación geográfica	Urbana
Grupo de interés con mayor interacción: (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Entidades públicas del orden nacional • Entidades públicas del orden municipal y/o departamental • Estudiantes y/o empresas privadas • Personas víctimas o desplazadas por el conflicto armado • Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y grupos Rrom • Personas con discapacidad
Rango de edad grupo poblacional atendido (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • De 50 a 69 años • Mayores de 70 años • De 30 a 49 años • De 19 a 29 años • Menores de 18 años
Atención a población perteneciente al Registro Único de Víctimas:	Si
Número aproximado de población víctimas o desplazados por el conflicto armado atendidas mensualmente:	5
Número aproximado de población con discapacidad atendida mensualmente:	3
Lugares más frecuentes de encuentro de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y grupos de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • Iglesias • Plazas de mercado • Parques
Cuenta con atención diferencial e incluyente	<ul style="list-style-type: none"> • Población indígena • Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, Pueblo Rrom • Comunidad LGBTIQ+
Canales de preferencia de los ciudadanos, usuarios, grupos de valor y de interés (mayor a menor)	<ul style="list-style-type: none"> • Canal presencial • Canal virtual • Canal telefónico
Interés en trámites, productos y/o servicios (Fuente: Base de datos gestor documental SIGAC periodo enero – octubre de 2021)	
1. Trámite catastral	930
2. Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	617
3. Englobe o desenglobe de dos o más predios	280
4. Certificación catastral nacional	54
5. Mutación de tercera	53
6. Revisión de avalúo	41
7. Certificado catastral especial	12
8. Rectificaciones de la información catastral	8
9. Certificado plano predial catastral	7
10. Revisión de avalúo catastral de un predio	6

IGAC
INSTITUTO GEOGRÁFICO
AGUSTÍN CODAZZI

