



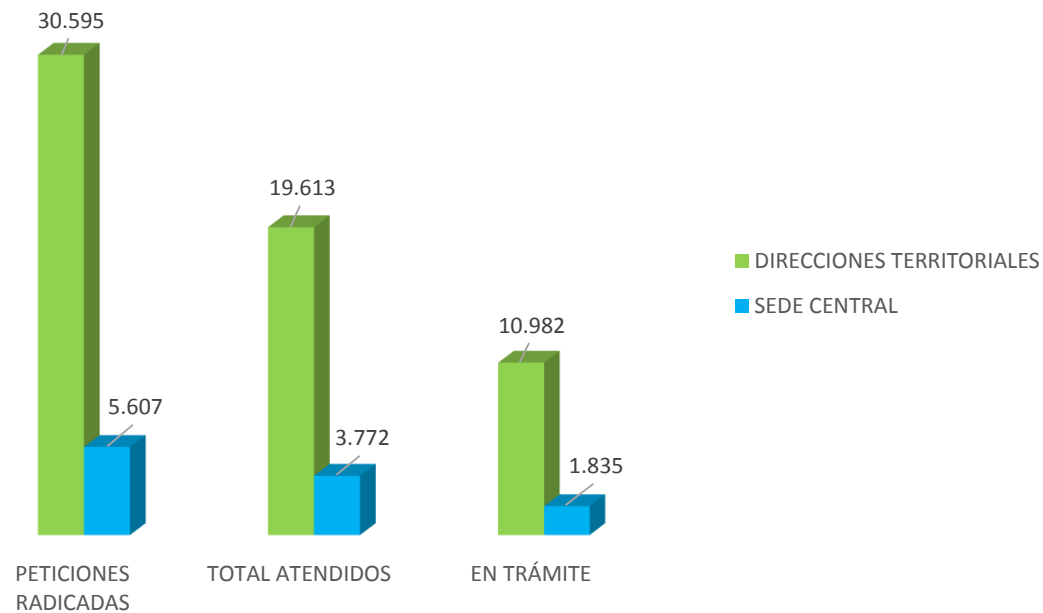
Tercer Informe Trimestral GIT Servicio al Ciudadana

2017

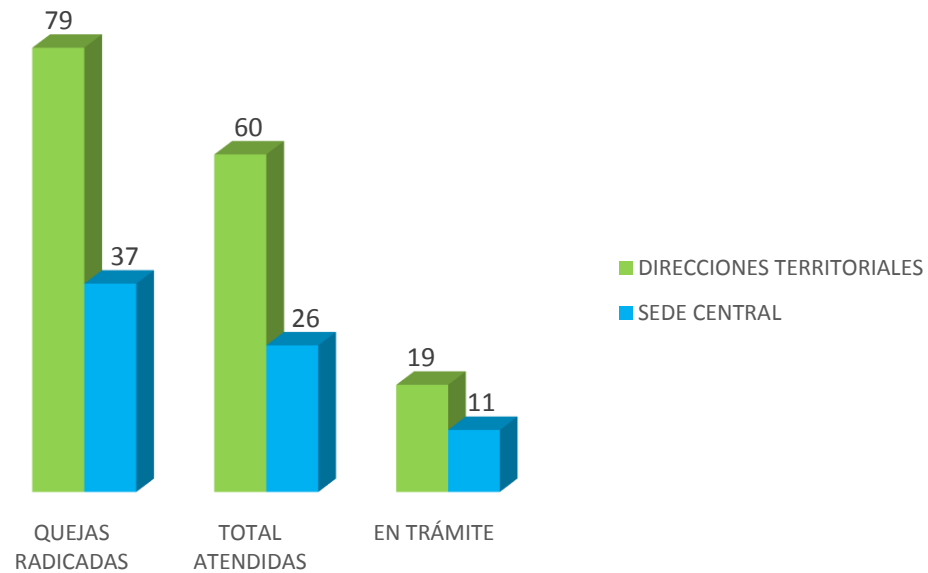
P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR MODALIDAD DE PETICIÓN.

PETICIONES	TÉRMINOS	RECIBIDAS
<i>Solicitud Información y/o documentos</i>	<i>10 días</i>	<i>69</i>
<i>De interés General y/o Particular</i>	<i>15 días</i>	<i>28.906</i>
<i>Consulta</i>	<i>30 días</i>	<i>3.159</i>
<i>Quejas</i>	<i>15 días</i>	<i>116</i>
<i>Reclamos</i>		<i>142</i>
<i>Denuncias</i>		<i>12</i>
<i>Sugerencias</i>		<i>43</i>
	TOTAL	32.447

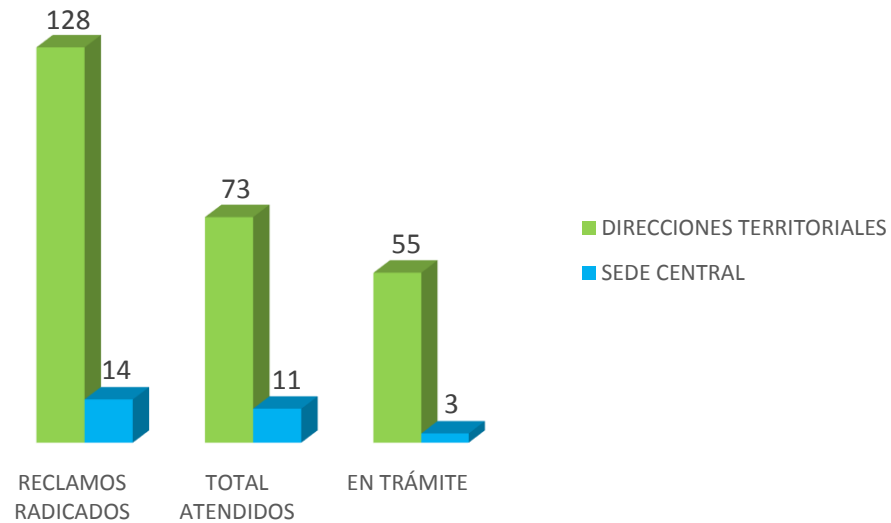
PETICIONES



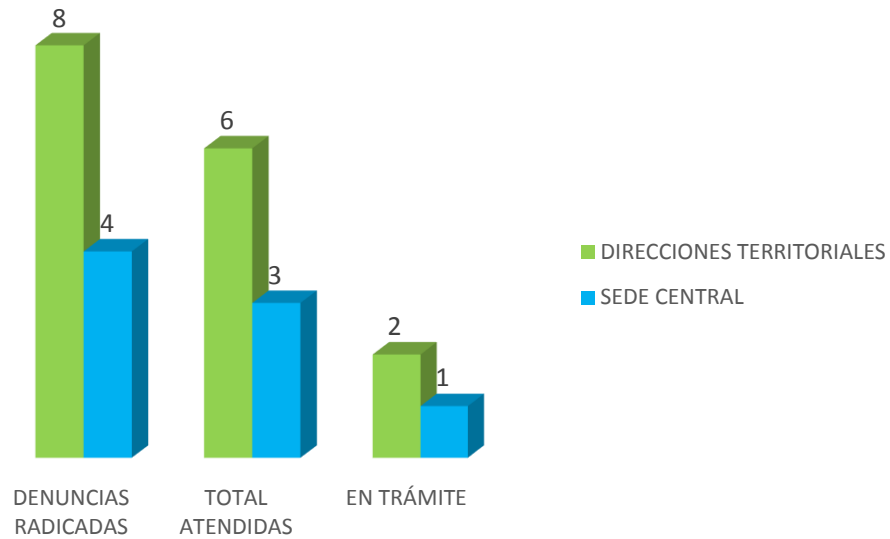
QUEJAS



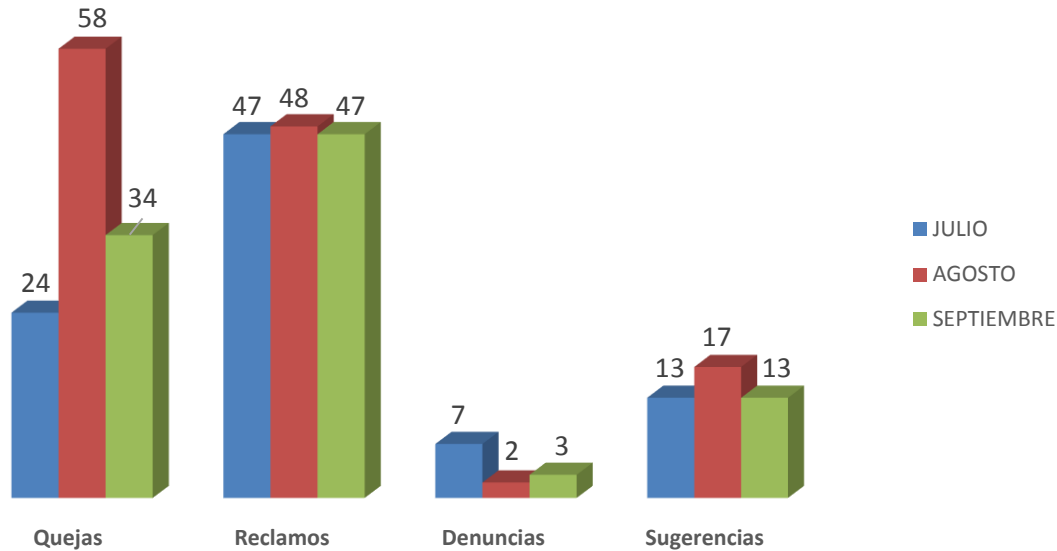
RECLAMOS



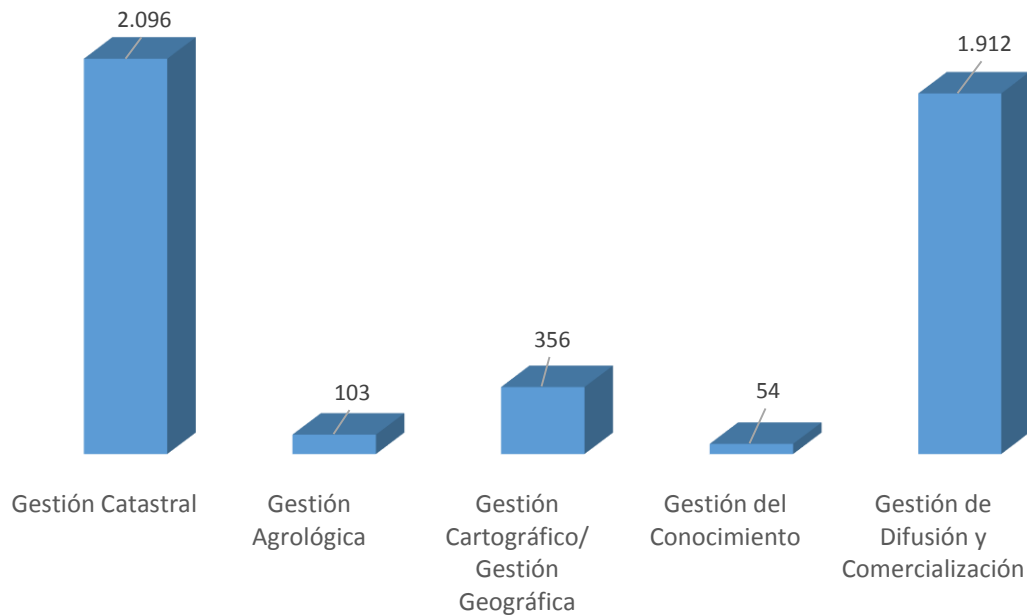
DENUNCIAS



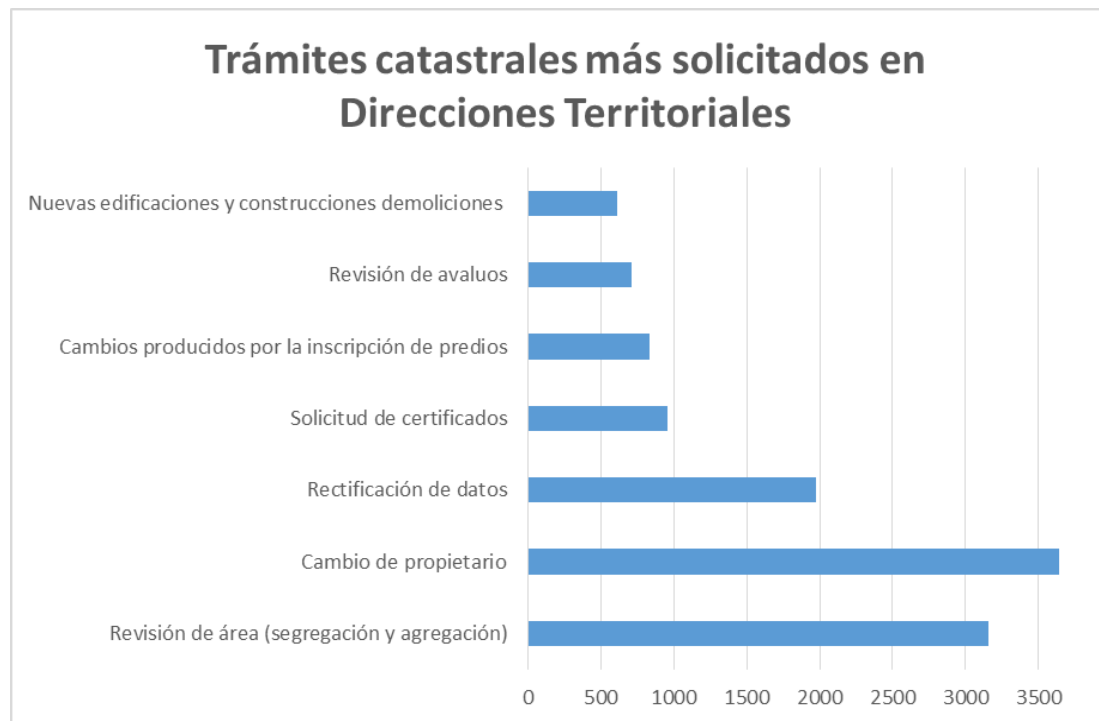
CANTIDAD DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS MENSUALES RECIBIDAS.



P.Q.R.S.D. RECIBIDAS POR PROCESOS MISIONAL EN SEDE CENTRAL.



CLASIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES CATASTRALES MÁS SOLICITADOS EN LAS DIRECCIONES TERRITORIALES POR LA CIUDADANÍA.



UNIDADES MÓVILES.

MUNICIPIOS	DIRECCION TERRITORIAL	FECHA	TRÁMITES	TOTAL DE CIUDADANOS ATENDIDOS
ACTIVIDAD SOLICITADA POR LA DIRECCION TERRITORIAL				
TOCANCIPA	CUNDINAMARCA	06 al 11 de Julio	Se realizaron consultas atendiendo a 675 ciudadanos. 86 Encuestas realizadas. 452 certificados catastrales expedidos. 25 Certificados de Exentos. 559 Certificados de Libreta Militar	675 ciudadanos
MADRID		16 de Septiembre	Se realizaron consultas atendiendo a 150 ciudadanos. 60 Encuestas realizadas.	150 ciudadanos
IBAGUE	TOLIMA	09 al 12 de Agosto	37 Encuestas realizadas. 2 Conferencias Pedagógicas y de socialización	60 ciudadanos
BUCARAMANGA	SANTANDER	23 al 26 de Agosto	250 Estudiantes participantes en la Conferencia Pedagógica y de Socialización al Colegio Departamental.	250 ciudadanos
JORNADA DE SERVICIO				
RENDICION DE CUENTAS 2017				
PASTO	NARIÑO	4 al 7 Septiembre	Se realizaron consultas atendiendo a 140 ciudadanos. 1 Encuesta realizada 76 Certificados Catastrales expedidos. 500 estudiantes participantes en la Conferencia Pedagógica y de socialización al Colegio Normal Superior.	640 ciudadanos
JORNADA DE SERVICIO				
JORNADA DE SERVICIO AL CIUDADANO FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO - DNP				
DOS QUEBRADAS	RISARALDA	27 al 29 de Julio	Se realizaron consultas atendiendo a 58 ciudadanos. 29 Encuestas realizadas. 5 Certificación Catastrales 1 Certificación de Exentos 3 Conferencias Pedagógicas y de socialización	285 ciudadanos
SANTA ROSA DE CABAL			Se realizaron consultas atendiendo a 227 ciudadanos. 30 Encuestas realizadas. 3 Certificación Catastrales 3 Conferencias Pedagógicas y de socialización	

