

# Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

## Memorias

---

## Contenido

Introducción .....	4
Jornada de audiencia pública de rendición de cuentas .....	5
Descripción general de la jornada.....	5
Despliegue de la jornada.....	7
Esquemas de consulta.....	11
1. Caracterización grupos de valor.....	12
2. Lenguaje utilizado .....	15
3. Evaluación de la oportunidad de la información .....	15
4. Evaluación de la calidad de la información .....	16
5. Evaluación de expositores.....	17
6. Conformidad con avances y logros .....	17
Observaciones y recomendaciones de los participantes .....	18

**Aprobación**

María Alejandra Ferreira  
Jefe de la oficina de relación con el ciudadano

**Elaboración**

Manuel Fernández Ochoa  
Contratista  
Oficina de relación con el ciudadano

Bogotá, D.C., julio de 2022

## Introducción

La rendición de cuentas a la comunidad es una práctica social y política de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre ciudadanos y gobernantes, y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública.

El Instituto Geográfico Agustín Codazzi, en función de los lineamientos establecidos en la Ley 1757 de 2015 y el Manual Único de Rendición de Cuentas, adelantó un espacio de diálogo con la ciudadanía a través de la modalidad de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023. Con este diálogo se orientó un ejercicio de participación ciudadana en la evaluación de la gestión institucional.

El presente documento, a manera de memoria, recopila información que describe los resultados del ejercicio de audiencia pública de rendición de cuentas del IGAC, celebrada con participación en vivo el 18 de diciembre de 2023 en instalaciones de Radio Televisión Nacional -RTVC y transmitida por televisión nacional y redes sociales el 21 de diciembre de 2023. En esta jornada se presentaron avances y retos de la gestión misional y administrativa de la entidad, centrándose en los siete objetivos estratégicos institucionales, a saber: Objetivo 1. Capital humano y socios estratégicos competentes, Objetivo 2. Modelo de Gestión Integrado, Objetivo 3. Gobernanza del dato y la información de valor público, Objetivo 4. Regulación y política pública con enfoque territorial, Objetivo 5. Gestión del conocimiento para la innovación aplicada, Objetivo 6. Automatización, integración e interoperabilidad para el territorio, Objetivo 7. Posicionamiento institucional.

## Jornada de audiencia pública de rendición de cuentas

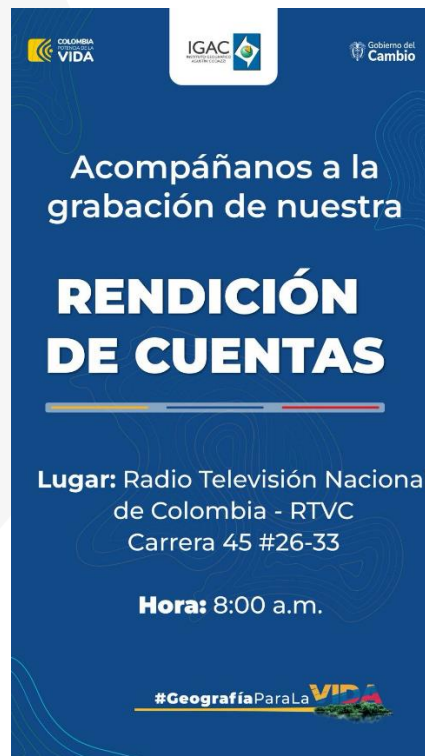
### Descripción general de la jornada

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se adelantó de manera presencial, en instalaciones de RTVC, el 18 de diciembre de 2023. De manera presencial, se contó con la participación focalizada de invitados que fueron convocados directamente a través de bases de datos del Instituto; hablamos de personas y organizaciones que se han acercado a través del tiempo para acceder a bienes, servicios y productos del IGAC. A continuación, se presenta la imagen de invitación a la jornada en vivo.

Ilustración 1 Invitación Rendición de Cuentas

Cordial saludo desde el Instituto Geográfico Agustín Codazzi

Estás especialmente invitado a acompañarnos en nuestra rendición de cuentas para que puedas evaluar nuestra gestión y resultados institucionales. Nos vemos en Radio Televisión Nacional de Colombia RTVC - Carrera 45 #26 33. Diligencia el siguiente enlace de inscripción y nos vemos el próximo lunes 18 de diciembre a partir de las 8 am: <https://forms.office.com/r/GYkw6DnSje?origin=lprLink>



Fuente: IGAC, 2023

Tal y como se mencionó previamente en la introducción, la jornada se dividió en siete bloques: Objetivo 1. Capital humano y socios estratégicos competentes, Objetivo 2. Modelo de Gestión Integrado, Objetivo 3. Gobernanza del dato y la información de valor público, Objetivo 4. Regulación y política pública con enfoque territorial, Objetivo 5. Gestión del conocimiento para la innovación aplicada, Objetivo 6. Automatización, integración e interoperabilidad para el territorio, Objetivo 7. Posicionamiento institucional.

La transmisión de la jornada se difundió el 21 de diciembre de 2023 a través de RTVC y las redes sociales institucionales del IGAC, a todo el territorio nacional.

*Ilustración 2 Redes Sociales IGAC*



Fuente: IGAC, 2023

RTVC, transmitió la rendición de cuentas con un alcance nacional en el horario de las 9 am. Ahora bien, la transmisión puede ser visualizada a través de la memoria en video que se generó en el canal de youtube del instituto en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=Hqvptyogkqg>

Como evidencia de la emisión, RTVC expidió la siguiente certificación:

Ilustración 3 Certificación de transmisión canal RTVC



**LA DIRECTORA  
DE CANAL INSTITUCIONAL**

CERTIFICA

La programación en parrilla y correspondiente emisión, a través de Canal Institucional, de la RENDICIÓN DE CUENTAS DEL INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI - IGAC, en la siguiente fecha verificada a través del sistema de automatización del Centro de Emisión "ASRUN":

Diciembre 21 de 2023 a las 9:00 horas

La presente se expide en diciembre 21 de 2023.

Cordialmente,



Firmado digitalmente por: LINA MARCELA  
MORENO ZAPATA  
Serial del certificado: 105e15c7a79444  
Entidad: RADIO TELEVISION NACIONAL DE  
COLOMBIA RTVC  
Unidad Organizacional: CANAL INSTITUCIONAL  
Cargo: DIRECTOR DE CANAL INSTITUCIONAL  
Localización: BOGOTÁ  
Fecha y hora: 2023-12-21T15:50:27.971-05:00

**LINA MARCELA MORENO ZAPATA**  
Directora  
CANAL INSTITUCIONAL

Fuente: RTVC, 2023.

### Despliegue de la jornada

Durante el primer bloque, el director general de la entidad, el Dr Gustavo Marulanda, presentó los logros, avances y retos alrededor del primero objetivo estratégico institucional: Capital humano y socios estratégicos competentes; que busca promover la generación de capacidades y competencias para contar con un capital humano de la entidad y socios institucionales y comunitarios altamente calificados, que de manera extendida aporten a la consolidación de los cambios que requiere la gestión geográfica y catastral del país.





Fuente: IGAC, 2023

En el segundo y tercer bloque se presentaron los resultados asociados con:

- Objetivo 2. Modelo de Gestión Integrado, referente a la definición e implementación de un modelo integrado de gestión por procesos, proyectos y resultados, que bajo un efectivo modelo de gobernanza y de manera estandarizada permita conformar, difundir y mantener los datos, la información y el conocimiento geográfico, geodésico, agrológico y catastral, para facilitar la administración y gestión del territorio en el país.
- Objetivo 3. Gobernanza del dato y la información de valor público, dirigido a fomentar la producción masiva, estandarizada, simple y el mantenimiento sostenible de datos geográficos, geodésicos, agrológicos y catastrales, que, con altos niveles de calidad y confiabilidad, faciliten la generación de información y conocimiento del territorio con valor público.



**Instrumento normativo para la implementación de la PP de CM en territorios y territorialidades indígenas**

- Fundamentación**  
Considerandos, objeto, ámbito de aplicación, alcance, definiciones, principios y garantías
- Gestión catastral de carácter especial**  
Gestor catastral prevalente y operadores catastrales étnicos, interrelación catastro - registro y el modelo de aplicación de levantamiento catastral
- Fortalecimiento de información complementaria a la catastral**  
Modelo extendido de territorios y territorialidades indígenas y sistemas de información geográficos para territorios y territorialidades indígenas
- Adecuación Institucional**  
Dependencia de carácter directivo en el IGAC

X, INSTAGRAM Y TIKTOK: @IGACCOLOMBIA  
Redes sociales

Fuente: IGAC, 2023

Durante la presentación del cuarto objetivo estratégico, se presentaron los avances y resultados asociados con regulación y política pública con enfoque territorial, orientado a profundizar el rol de máxima autoridad geográfica, geodésica, agrológica y catastral del país, mediante la generación y difusión de regulación técnica que facilite la implementación de un modelo de gestión pública integral con orientación hacia resultados, base para las políticas y la administración y gestión del territorio.

**Escuela Intercultural Geografía para la Vida Catastro Multipropósito**

**OBJETIVO GENERAL:** Fortalecer la gestión del conocimiento geográfico, geodésico, agrológico y catastral a partir del empoderamiento de las comunidades en procesos de sensibilización, participación y fortalecimiento de capacidades con enfoque diferencial, intercultural e interseccional, de acuerdo con lo establecido en el plan estratégico del IGAC.

Región	Participantes
EL DORADO, META	103 participantes
MONTES DE MARÍA	458 participantes
FORTUL	81 participantes
GUAVIARE	252 participantes

**Plan de trabajo 2023**

- 16 NODOS
- 1183 PERSONAS
- 37 MUNICIPIOS

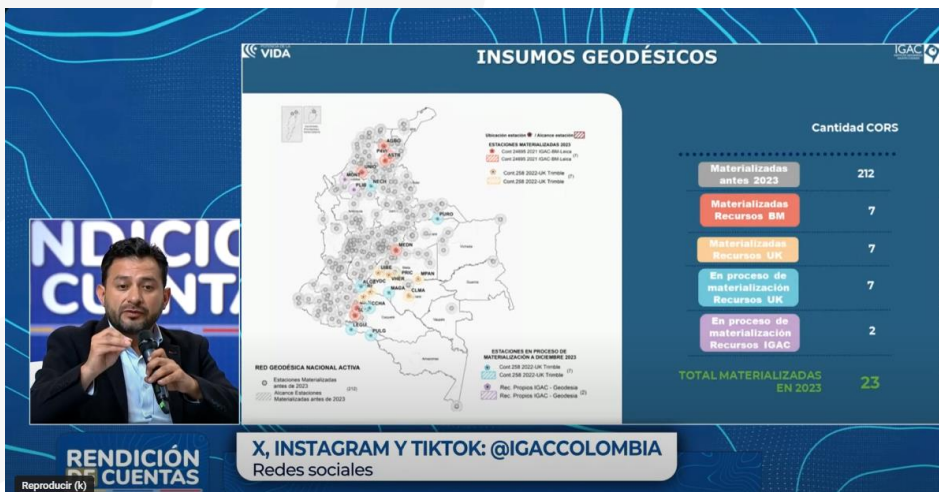
**PARTICIPA CON #IGACEN2023**  
Redes sociales

Fuente: IGAC, 2023



Fuente: IGAC, 2023

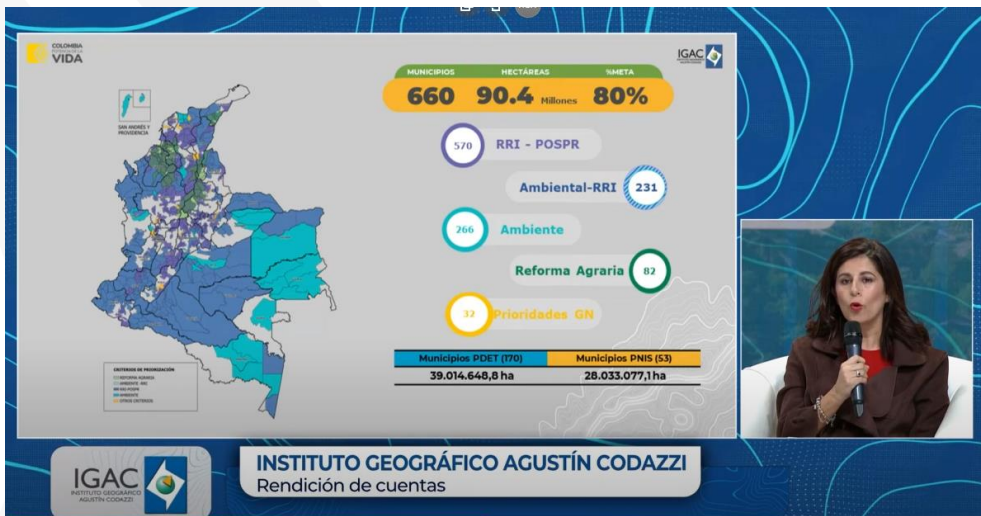
El quinto bloque se trabajó alrededor de del objetivo asociado con la gestión del conocimiento para la innovación aplicada que busca definir y desarrollar líneas de investigación aplicada que favorezcan el mejoramiento continuo de los procesos y la gestión relacionada con la producción, procesamiento, transformación, análisis y difusión de los datos y la información geográfica, geodésica, agrológica y catastral, a través de nuevas prácticas e innovación.



Fuente: IGAC, 2023

Finalmente, en los dos últimos bloques, se presentaron avances, logros y retos en relación con:

- Objetivo 6. Automatización, integración e interoperabilidad para el territorio orientado a fortalecer la apropiación y uso óptimo de las TIC para la automatización de los procesos y la gestión abierta y efectiva de los datos e información geográfica, geodésica, agrológica y catastral, así como para su integración e interoperabilidad con otros sistemas de información de la tierra y del territorio.
- Objetivo 7. Posicionamiento institucional que comprende la definición e implementación acciones que permitan visibilizar la gestión desplegada en materia de geografía, geodesia, agrológica y catastro, para el posicionamiento como máxima autoridad nacional y referente internacional por sus aportes a la administración y gestión del territorio.



Fuente: IGAC, 2023

### Esquemas de consulta

Adicional a lo anterior, al final de cada bloque se invitó a los diferentes participantes a diligenciar un formulario, a través de código QR que facilitó el ejercicio de evaluación de la gestión del Instituto por parte de la ciudadanía.

Fuente: IGAC, 2023





Fuente: IGAC, 2023

En este formulario los participantes podían dejar sus impresiones y percepción respecto a la información suministrada, además de otros aspectos como la utilización de lenguaje claro, el diseño metodológico, calidad de la información, y desempeño de los expositores. Para la calificación de estos aspectos se solicitó asignar una nota entre 1 y 5. Adicionalmente, dicho formulario buscaba caracterizar los grupos de valor a los que pertenecían los asistentes. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

### 1. Caracterización grupos de valor

## 2. Edad en años cumplidos

10 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	44
2	anonymous	58
3	anonymous	62
4	anonymous	58
5	anonymous	49
6	anonymous	37
7	anonymous	47
8	anonymous	51
9	anonymous	28 AÑOS
10	anonymous	58

10 personas diligenciaron la evaluación, en su mayoría mayores de 40 años..

3 encuestados (30%) respondieron **Cundinamarca** para esta pregunta.

**Cundinamarca** **Meta**  
**Santander** **Bogota**  
**Bogotá D.C.**

2 encuestados (20%) respondieron **Bogotá D.C.** para esta pregunta.

# Bogotá D.C.

Granada  
Giron  
Bogota VILLAVICENCIO

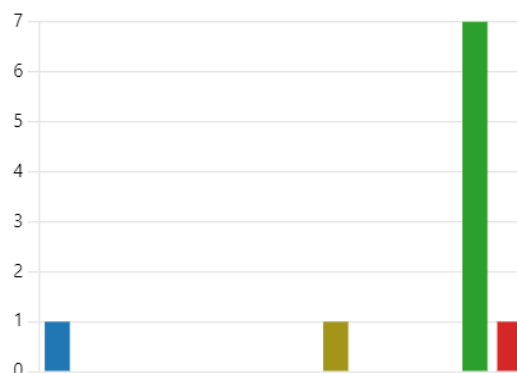
Las personas que diligenciaron la evaluación se identificaron como habitantes de Bogotá, Cundinamarca, Meta y Santander.

6. ¿A qué grupos de valor pertenece?

[Más detalles](#)

Información

<span style="color: blue;">●</span> Población rural/campesina	1
<span style="color: orange;">●</span> Población con discapacidad	0
<span style="color: green;">●</span> Población con orientaciones sex...	0
<span style="color: red;">●</span> Población perteneciente a grup...	0
<span style="color: purple;">●</span> Niñez, adolescentes y jóvenes	0
<span style="color: brown;">●</span> Adulto mayor	0
<span style="color: pink;">●</span> Víctimas	0
<span style="color: gray;">●</span> Reincorporados	0
<span style="color: olive;">●</span> Población con condiciones de s...	1
<span style="color: cyan;">●</span> Gremios	0
<span style="color: blue;">●</span> Academia	0
<span style="color: orange;">●</span> Organizaciones de la sociedad c...	0
<span style="color: green;">●</span> Ciudadanía en general	7
<span style="color: red;">●</span> Otras	1



En su mayoría, todos se caracterizaron como ciudadanía en general, sin asociar un segmento poblacional específico; a excepción de una persona perteneciente a la población rural/campesina.

## 2. Lenguaje utilizado

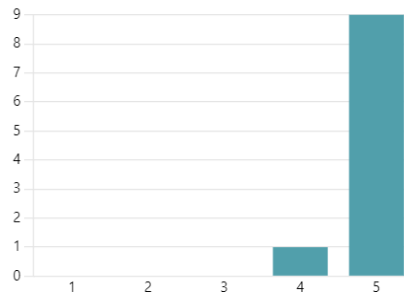
7. Se utilizó un lenguaje claro en la jornada

[Más detalles](#)

[Información](#)

4.90

Clasificación promedio



Sobre la utilización de lenguaje claro, los encuestados calificaron este ítem con una nota de 4.9 sobre 5. De esta manera se evidencia que la jornada contó con un uso de lenguaje adecuado en el proceso de transmisión de la información y de dinamización de los espacios de diálogo.

## 3. Evaluación de la oportunidad de la información

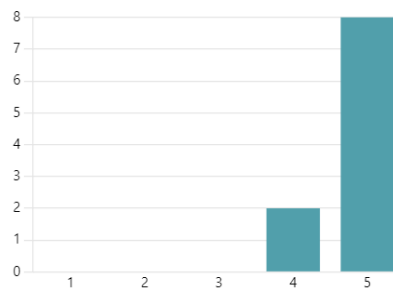
8. La información presentada en la jornada respondió a sus intereses

[Más detalles](#)

[Información](#)

4.80

Clasificación promedio





La oportunidad de la información obedece a que esta sea pertinente y útil respecto a los intereses de los grupos de valor y ciudadanos que asisten a la jornada; en este sentido, el se generó una calificación de 4.8.

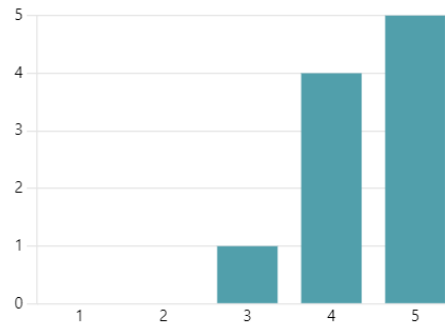
#### 4. Evaluación de la calidad de la información

9. La calidad de la información presentada fue suficiente (se presentaron datos, cifras, elementos de análisis, etc., que soportan la información)

[Más detalles](#)

Información

**4.40**  
Clasificación promedio



En cuanto a la calidad de la información presentada, se obtuvo una evaluación de 4.4.

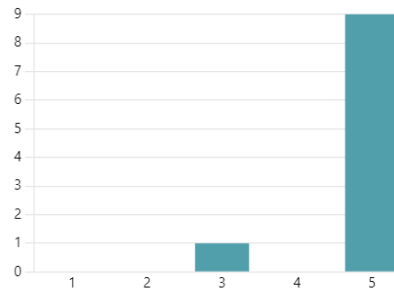
## 5. Evaluación de expositores

10. Las personas encargadas presentaron y expusieron la información de forma adecuada y con dominio de los contenidos

[Más detalles](#)

[Información](#)

**4.80**  
Clasificación promedio



Con una calificación de 4.8, se consideró, por parte de los asistentes, que los directivos del IGAC que presentaron la información lo hicieron de forma adecuada.

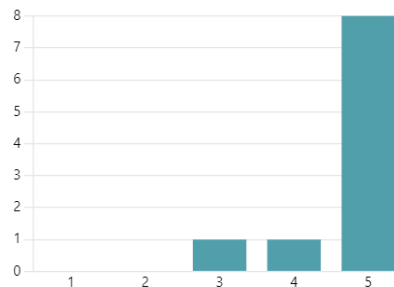
## 6. Conformidad con avances y logros

11. Está conforme con los avances y logros expuestos en la jornada

[Más detalles](#)

[Información](#)

**4.70**  
Clasificación promedio



Finalmente, con una calificación de 4.7, se estima que los avances y logros expuestos dejan conforme a las personas que diligenciaron la evaluación.

### Observaciones y recomendaciones de los participantes

Adicional a la calificación de los diferentes elementos de la jornada, los participantes enviaron diferentes comentarios asociados a recomendaciones. Estos comentarios se tendrán en cuenta en la planeación y ejecución de próximos espacios de rendición de cuentas, así como en la definición de posibles acciones de mejora institucionales. A continuación, se muestran las observaciones registradas por los usuarios.

*Tabla 1 Observaciones y recomendaciones de los participantes*

1	anonymous	Extender a más municipios del Meta la escuela de formación de gestores catastrales
2	anonymous	Que las diferentes dependencias continúen trabajando articuladamente para darle mayor posicionamiento a la entidad aprovechando las facultades como máxima autoridad en los temas misionales que le da el PND vigente
3	anonymous	Que sigan adelantando la presencia en los territorios donde la administración anterior retiró la. Presencia del IGAC
4	anonymous	Agilizar los procesos de actualización y enmienda de escrituras. En cada uno de los entes departamentales.
5	anonymous	Se debe fortalecer la planta de personal, ampliándola, además, propender por generar espacios tranquilos y seguros de trabajo, capacitando al personal existente y generando incentivos, y generando campañas de comunicación asertiva de los líderes de proceso con sus equipos. Felicito a todos los directivos y funcionarios de la entidad por su gran trabajo, pertenecer a este equipo de trabajo es muy valioso para mí, ya que amo la entidad y quiero que cada vez estemos mejor posicionados.
6	anonymous	Se dieron explicaciones muy claras en la ejecución y logros del Instituto
7	anonymous	En la rendición de cuenta es bueno la participación de los directores territoriales encargado de cada departamento de Colombia.
8	anonymous	En proximos entrega de cuentas hablar con lenguaje claro. Menos cifras. Mas resultados de como el usuario puede apoyarse de toda la informacion del igac. En su necesidad diaria. Para a si lograr la geografia para el ciudadano y para la vida.